P3PC-4222-01PTZ0

Soluções de problemas (instalação)

Introdução

Agradecemos a aquisição do scanner de imagem em cores ScanSnap iX500 (referido aqui, apenas como "ScanSnap").

Este manual fornece informações sobre as soluções dos problemas encontrados ao instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap, como instalar e desinstalar estes aplicativos.
Esperamos que o mesmo possa fornecer informações úteis a fim de utilizar o ScanSnap.

Se o sistema operacional Microsoft® Windows® estiver sendo usado, o Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader® (7.0 ou suas versões mais recentes) são necessários para visualizar ou imprimir este manual.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint e Internet Explorer são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.
Apple, o logotipo Apple, Mac, Mac OS, OS X e App Store são marcas comerciais da Apple Inc.
Adobe, o logotipo Adobe, Acrobat e Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.
Intel e Intel Core são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.
ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY e FineReader são marcas comerciais da ABBYY.
Evernote é a marca comercial ou marca registrada da Evernote Corporation.
Android e Google Play são marcas comerciais ou marcas registradas da Google Inc.
Salesforce, o logotipo Salesforce e Salesforce CRM são marcas comerciais ou marcas registradas da salesforce.com, inc. nos Estados Unidos e outros países.
ScanSnap, o logotipo ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder e Rack2-Filer são marcas comerciais ou marcas registradas da PFU LIMITED no Japão.
Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU LIMITED
International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East Tower 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan
Telefone: (81-44) 540-4538

Documentos

Ao utilizar o ScanSnap, leia os seguintes manuais quando necessário.

Manual	Descrição	Como consultar
Precauções de segurança	Leia este manual antes de usar o produto pois contém informações importantes sobre a utilização segura do ScanSnap.	Incluso na caixa.
ScanSnap iX500 Instruções básicas	Este manual descreve sobre os componentes da caixa, instalações de aplicativos, conexão do ScanSnap e operações.	Windows Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [Instruções básicas]. Mac OS Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ScanSnap] → [Manual] e clique 2 vezes o [Instruções básicas].
ScanSnap iX500 Manual de instruções	Leia este manual para obter informações sobre as operações básicas, instalação de aplicativos, métodos de digitalização, configurações variadas e manuseio do ScanSnap.	Windows Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [Manual de instruções]. Mac OS Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ScanSnap] → [Manual] e clique 2 vezes o [Manual de instruções].

Manual	Descrição	Como consultar
Soluções de problemas (instalação) (este manual)	Leia este manual quando houver falhas ao instalar os aplicativos ou quando o ScanSnap não operar normalmente após a instalação dos aplicativos. O mesmo descreve sobre as soluções para esses problemas.	Consulte-a pelos seguintes métodos: Windows ● Clique [Documentos] → [Soluções de problemas (instalação)] na janela [ScanSnap Setup] que aparece quando o Setup DVD-ROM é inserido no drive de DVD. ● Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [Soluções de problemas (instalação)]. Mac OS ● Clique 2 vezes o ícone [Soluções de problemas (instalação)] na janela [ScanSnap] que aparece quando o Setup DVD-ROM é inserido no drive de DVD. ● Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ScanSnap] → [Manual] e clique 2 vezes o [Soluções de problemas (instalação)].
Ajuda do ScanSnap Online Update	Leia esta Ajuda quando surgirem dúvidas ou problemas relacionados às operações. Este arquivo de Ajuda explica sobre as operações, janelas e mensagens.	Consulte-a pelos seguintes métodos: Windows ● Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Online Update] → [Ajuda]. ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique o botão [Ajuda] em cada janela. Mac OS ● Clique o botão Ajuda (?) do ScanSnap Online Update. ● Pela barra de menus, selecione [Ajuda] → [Ajuda do ScanSnap Online Update].

Manual	Descrição	Como consultar
Ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap	Leia esta Ajuda quando surgirem dúvidas ou problemas relacionados às operações. Este arquivo de Ajuda explica sobre as operações do scanner, problemas operacionais e suas soluções, janela e mensagens.	Consulte-a pelos seguintes métodos: Windows ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique [Sobre a tela] ou [Sobre a mensagem] em cada tela. Mac OS ● Clique o botão Ajuda (?) em cada janela.

Estrutura deste manual

Este manual é composto pelos seguintes capítulos:

Problemas e soluções no Windows

Este capítulo descreve sobre as soluções dos problemas quando houver falhas ao instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap, ou quando o mesmo não operar normalmente após a instalação dos aplicativos.

Problemas e soluções no Mac OS

Este capítulo descreve sobre as soluções dos problemas quando houver falhas ao instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap.

Instalando o aplicativo

Este capítulo descreve como instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap.

Desinstalando o aplicativo

Este capítulo descreve como desinstalar cada aplicativo.

Instruções sobre os comandos

Os botões ou menus que devem ser selecionados consecutivamente no aplicativo são interligados com uma seta para a direita "→".
Exemplo: Clique o menu [Iniciar] → [Computador].

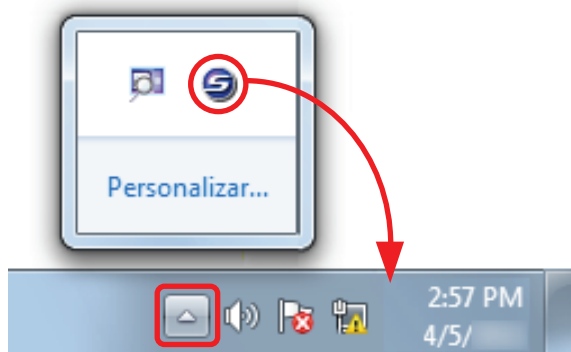
Exemplos de tela deste manual

Tela do Windows

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation.
Neste manual são usados os exemplos de tela do Windows 7.
As telas e operações podem diferir dependendo do sistema operacional.

- Ícone na área de notificação

  O ícone do ScanSnap Manager será exibido no menu quando for clicado na área de notificação.

  Para ter sempre o ícone do ScanSnap Manager exibido na área de notificação, arraste o ícone e solte-o na área de notificação.
  A área de notificação está localizada no canto inferior direito da barra de tarefas.

As explicações deste manual usam como exemplos o ícone do ScanSnap Manager sempre exibido na área de notificação.

Tela do Mac OS

Os exemplos de tela utilizados neste manual são do Mac OS X v10.7.
As telas e operações podem diferir dependendo do sistema operacional.

Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
Se a tela atual diferir dos exemplos de tela deste manual, efetue as operações seguindo a tela exibida pelo computador.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são utilizadas neste manual:

Abreviações utilizadas neste manual	Nome
Windows 8	Windows® 8 operating system, Português Windows® 8 Pro operating system, Português Windows® 8 Enterprise operating system, Português
Windows 7	Windows® 7 Starter operating system, Português Windows® 7 Home Premium operating system, Português Windows® 7 Professional operating system, Português Windows® 7 Enterprise operating system, Português Windows® 7 Ultimate operating system, Português
Windows Vista	Windows Vista™ Home Basic operating system, Português Windows Vista™ Home Premium operating system, Português Windows Vista™ Business operating system, Português Windows Vista™ Enterprise operating system, Português Windows Vista™ Ultimate operating system, Português
Windows XP	Windows® XP Home Edition operating system, Português Windows® XP Professional operating system, Português
Windows	Windows 8, Windows 7, Windows Vista ou Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer™ Microsoft® Internet Explorer™
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8, Mac OS X v10.7, ou Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas as descrições deste manual assumem o uso do ABBYY FineReader for ScanSnap que acompanha o ScanSnap. A não ser que seja especificado, o termo ABBYY FineReader for ScanSnap se refere ao aplicativo que acompanha o ScanSnap. Observe que o ABBYY FineReader for ScanSnap está sujeito a atualizações sem aviso prévio. Se as descrições do manual diferirem das atuais telas exibidas, consulte a Ajuda do ABBYY FineReader for ScanSnap.
ScanSnap	Scanner de imagem em cores ScanSnap iX500

Sumário

Introdução 2
Marcas registradas 2
Fabricante 3
Documentos 3
Estrutura deste manual 5
Instruções sobre os comandos 5
Exemplos de tela deste manual 6
Abreviações utilizadas neste manual 7

Problemas e soluções no Windows 11
Como solucionar os problemas 12
Se a instalação falhar na primeira tentativa 13
Se o aplicativo foi instalado anteriormente 14
Desinstalando o aplicativo 14
Removendo as informações de instalação 16
Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup] 19
Instalando um aplicativo por vez 21
Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido 23
Exibindo o ícone do ScanSnap Manager 23
Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente ... 24
Removendo ícones desnecessários da área de notificação 24
Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador 24
Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente ... 25
Removendo as informações de conexão do ScanSnap 27
Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo ... 29

Problemas e soluções no Mac OS 30
Se o aplicativo foi instalado anteriormente 31
Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido 32

Exibindo o ícone do ScanSnap Manager 32
Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente ... 33
Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador 33
Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente ... 33
Se houver falha ao instalar o Evernote para Mac 34

Instalando o aplicativo 35
Instalando no Windows 36
Requisitos do sistema 36
Como instalar os aplicativos 38
Aplicativos ScanSnap 39
Dropbox para Windows 45
Evernote para Windows 46
SugarSync Manager para Windows 48
Scan to Microsoft SharePoint 50
Aplicativos de teste 52
Adobe Acrobat 54
Instalando no Mac OS 56
Requisitos do sistema 56
Como instalar os aplicativos 57
Aplicativos ScanSnap 58
ABBYY FineReader Express Edition para Mac 62
Dropbox para Mac 65
Evernote para Mac 66
SugarSync Manager para Mac 69

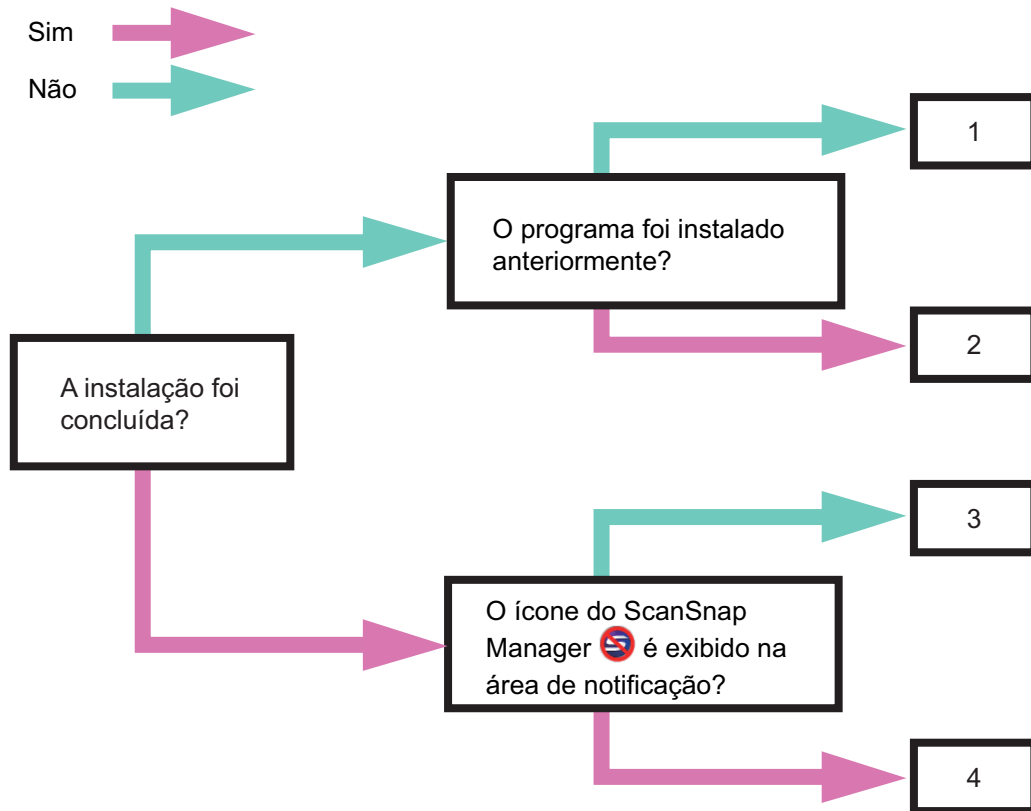
Desinstalando o aplicativo 71
Desinstalando no Windows 72
Desinstalando no Mac OS 74
ScanSnap Manager 74
CardMinder 75
ABBYY FineReader for ScanSnap 75
ScanSnap Online Update 76
ABBYY FineReader Express Edition para Mac 76
Evernote para Mac 77

Problemas e soluções no Windows

Este capítulo descreve sobre as soluções dos problemas que podem surgir durante a instalação / desinstalação dos aplicativos fornecidos no Windows.

Como solucionar os problemas 12
Se a instalação falhar na primeira tentativa 13
Se o aplicativo foi instalado anteriormente 14
Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido 23
Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente 24
Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo 29

Como solucionar os problemas

Quando ocorrer problemas ao instalar o aplicativo ou quando o ScanSnap não funcionar normalmente após a instalação concluída, consulte o fluxograma abaixo para solucionar problemas.

1 "Se a instalação falhar na primeira tentativa" (página 13)

2 "Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 14)

3 "Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido" (página 23)

4 "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 24)

Se a instalação falhar na primeira tentativa

Esta seção descreve como solucionar problemas quando houver falha ao instalar os aplicativos fornecidos pela primeira vez.
Se algum aplicativo fornecido com o ScanSnap foi instalado anteriormente (incluindo modelos além do iX500), consulte a seção "Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 14).

1. Reinicie o computador e efetue o login como administrador.
2. Reinstale o aplicativo.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Instalando no Windows" (página 36).

Se o aplicativo foi instalado anteriormente

Esta seção descreve como solucionar problemas quando houver falhas ao reinstalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap (incluindo modelos além do iX500) em um computador onde tais aplicativos já foram instalados uma vez.

Desinstalando o aplicativo

Desinstale o aplicativo seguindo os procedimentos abaixo:

1. Se o ScanSnap estiver conectado ao computador, desconecte o cabo USB.
2. Efetue o login como administrador.
3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.

   ATENÇÃO
   Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

4. Desinstale o aplicativo.
   - Windows 7 / Windows Vista:
     1. Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Programas].

     2. Selecione [Programas e Recursos].

        ⇨Uma lista de aplicativos instalados será exibida.

3. Selecione o aplicativo a ser desinstalado.
   Os seguintes aplicativos devem ser desinstalados:
   - ScanSnap Manager
   - ScanSnap Organizer
   - CardMinder

   DICAS
   Para desinstalar vários aplicativos, repita os passos 3. a 6. para cada aplicativo.

4. Clique o botão [Desinstalar].

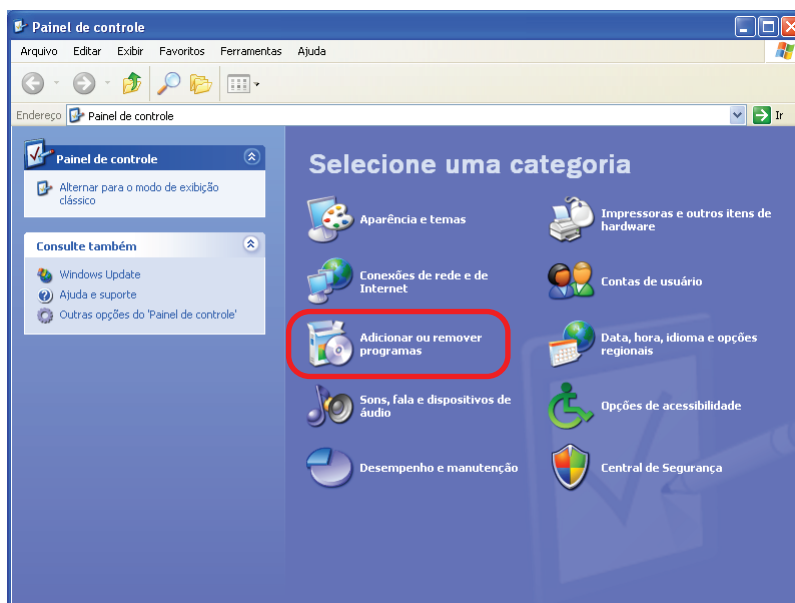
   ➪Uma mensagem de confirmação será exibida.

5. Clique o botão [Sim].

   ➪O aplicativo será desinstalado.

6. Certifique-se de que o aplicativo foi removido da lista [Programas e Recursos].

- Windows XP:

1. Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de controle] → [Adicionar ou remover programas].

➪Uma lista de aplicativos instalados será exibida.

2. Selecione o aplicativo a ser desinstalado.
   Os seguintes aplicativos devem ser desinstalados:
   - ScanSnap Manager
   - ScanSnap Organizer
   - CardMinder

   DICAS
   Para desinstalar vários aplicativos, repita os passos 2. a 5. para cada aplicativo.

3. Clique o botão [Remover].

   ➪Uma mensagem de confirmação será exibida.

4. Clique o botão [Sim].

   ➪O aplicativo será desinstalado.

5. Certifique-se de que o aplicativo foi removido da lista [Adicionar ou remover programas].

- Se o aplicativo for excluído da lista, a desinstalação foi executada com sucesso. Prossiga para "Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]" (página 19).
- Se o aplicativo não for excluído da lista, prossiga para "Removendo as informações de instalação" (página 16).

Removendo as informações de instalação

Se o nome do aplicativo a ser desinstalado não for excluído da lista [Programas e Recursos] do Painel de Controle, ou se o aplicativo não for desinstalado por qualquer razão, as informações de instalação precisam ser excluídas.
Remova as informações de instalação seguindo os procedimentos abaixo:

ATENÇÃO
Se as informações de instalação não forem removidas, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

1. Efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

   ➪A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

3. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [ScanSnap Setup].

4. Abra a ferramenta para remover as informações de instalação.

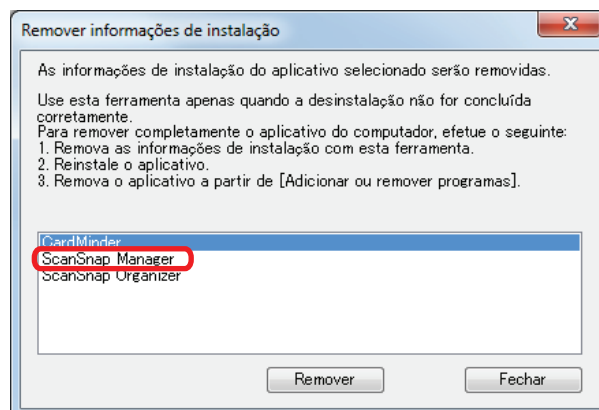
- Windows 7 / Windows Vista:
  1. Pelo Windows Explorer, abra a pasta [Tool] no Setup DVD-ROM.
  2. Clique o "SSClean.exe" com o botão direito e selecione [Executar como administrador] no menu exibido.

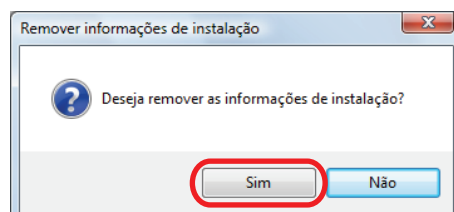
     ⇨A janela [Controle de conta de usuário] será exibida.
  3. Clique o botão [Sim] (botão [Continuar] no Windows Vista).

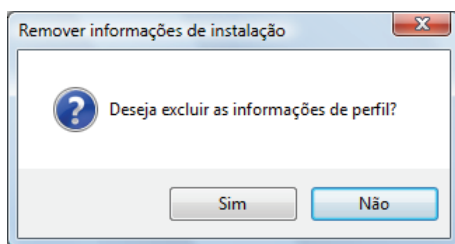
     ⇨A janela [Remover informações de instalação] será exibida.
- Windows XP:
  1. Pelo Windows Explorer, abra a pasta [Tool] no Setup DVD-ROM e clique 2 vezes o "SSClean.exe".

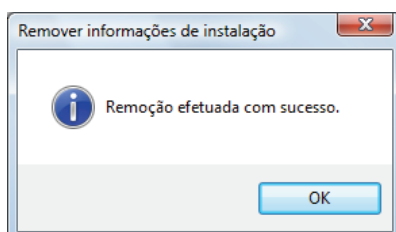
     ⇨A janela [Remover informações de instalação] será exibida.

5. Selecione o aplicativo do qual deseja remover as informações de instalação.

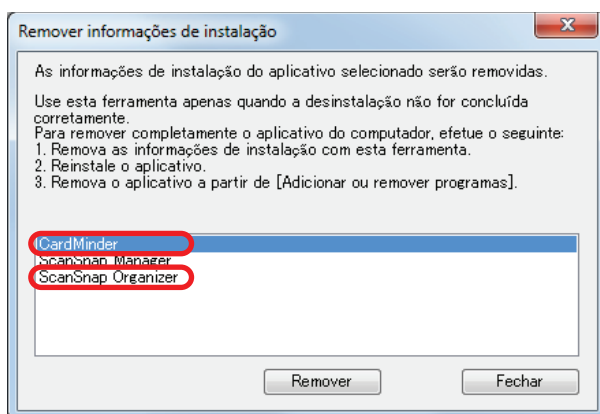
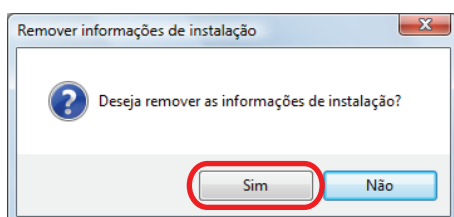
- ScanSnap Manager
  1. Selecione [ScanSnap Manager] e clique o botão [Remover].

⇨Uma mensagem de confirmação será exibida.

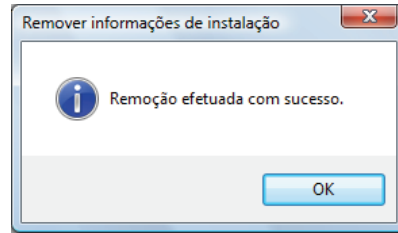
  2. Clique o botão [Sim].

⇨Uma mensagem de confirmação da remoção das informações será exibida.

3. Clique [Sim] para remover ou [Não] para manter as informações do perfil.

ATENÇÃO
Se o problema persistir quando reinstalar o aplicativo mantendo as informações do perfil, tente novamente após remover essas informações.

➪A mensagem abaixo será exibida após remover as informações de instalação.

4. Clique o botão [OK] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].

- ScanSnap Organizer / CardMinder

1. Selecione [ScanSnap Organizer] ou [CardMinder] e clique o botão [Remover].

➪Uma mensagem de confirmação será exibida.

2. Clique o botão [Sim].

➪A mensagem abaixo será exibida após remover as informações de instalação.

3. Clique o botão [OK] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].

6. Repita o passo 5. e remova as informações de instalação de todos os aplicativos listados na janela [Remover informações de instalação].

7. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].

8. Verifique se a pasta de instalação foi excluída.
Se a pasta [ScanSnap] permanecer no seguinte local, renomeie a pasta ([-ScanSnap], por exemplo). Esta pasta poderá ser excluída posteriormente quando a instalação estiver concluída com sucesso.
Diretório: *Nome do drive* ("C", por exemplo):\Program Files\PFU

Após concluir o procedimento, prossiga para "Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]" (página 19).

Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]

Uma vez que o aplicativo tenha sido desinstalado ou as informações de instalação tenham sido removidas, instale-o pela janela [ScanSnap Setup].
Instale o aplicativo seguindo os procedimentos abaixo:

1. Reinicie o computador.

2. Efetue o login como administrador.

3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.

ATENÇÃO
Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

4. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS

Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD--ROM via Windows Explorer.

5. Clique o botão [Instalação].

⇨ A janela [Install Products] será exibida.

6. Clique o botão [ScanSnap].

⇨A tela [Bem-vindo ao Assistente InstallShield do ScanSnap] será exibida na janela [ScanSnap].
Siga as instruções da tela para prosseguir a instalação.

Se a instalação do aplicativo falhar sem efetuar os procedimentos da seção "Removendo as informações de instalação" (página 16), efetue novamente os procedimentos abaixo:

- "Desinstalando o aplicativo" (página 14)
- "Removendo as informações de instalação" (página 16)
- "Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]" (página 19)

Se a instalação não for executada mesmo efetuando os procedimentos acima, prossiga para "Instalando um aplicativo por vez" (página 21).

Instalando um aplicativo por vez

Instale um aplicativo por vez seguindo os procedimentos abaixo:

1. Reinicie o computador.
2. Efetue o login como administrador.
3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.

   ATENÇÃO
   Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

4. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

   ⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

5. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [ScanSnap Setup].
6. Instale o aplicativo.
   Abra o Setup DVD-ROM pelo Windows Explorer, e execute o "setup.exe" de cada aplicativo.

   - ScanSnap Manager
     Drive de DVD:\Software\ScanSnap\setup.exe
   - ScanSnap Organizer
     Drive de DVD:\Software\Organizer\setup.exe
   - CardMinder
     Drive de DVD:\Software\Card\setup.exe

   Instale um dos aplicativos acima e em seguida instale:

- ScanSnap Online Update
  Drive de DVD:\Software\Online Update\Setup.exe

⇨ A janela de configurações será exibida.
Siga as instruções da tela para prosseguir a instalação.
Se aparecer uma mensagem indicando que o aplicativo já está instalado, execute novamente o procedimento em "Desinstalando o aplicativo" (página 14).

7. Reinicie o computador.

Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido

Esta seção descreve como solucionar problemas quando o ícone do ScanSnap Manager não aparece na área de notificação, mesmo após instalar o aplicativo e conectar o ScanSnap ao computador.

Exibindo o ícone do ScanSnap Manager

1. Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

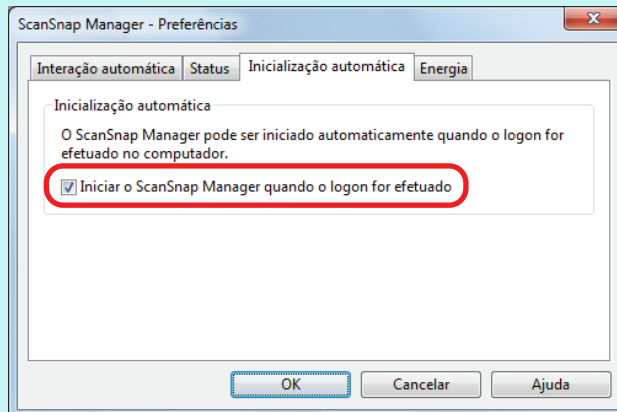
DICAS

Se o ScanSnap Manager for aberto, é possível aplicar a configuração para iniciar automaticamente o ScanSnap Manager a partir do próximo login.

Efetue os seguintes procedimentos:

1. Clique o ícone do ScanSnap Manager na área de notificação com o botão direito, e selecione [Ajuda] → [Preferências] pelo menu exibido.

   ⇨A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.

2. Selecione a caixa de seleção [Iniciar o ScanSnap Manager quando o logon for efetuado] da guia [Inicialização automática].

Se o problema persistir, consulte a seção "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 24).

Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente

Se o ícone do ScanSnap Manager aparece como embora a instalação do aplicativo esteja concluída e o ScanSnap ligado ao computador, efetue os seguintes procedimentos:

Removendo ícones desnecessários da área de notificação

1. Verifique os ícones da área de notificação e feche o aplicativo que não está sendo utilizado.

   ⇨O ícone será removido da área de notificação.

2. Clique o ícone do ScanSnap Manager da área de notificação com o botão direito e selecione [Sair].

3. Abra o ScanSnap Manager novamente e selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Se o problema persistir, consulte a seção "Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador" (página 24).

Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador

1. Desconecte o cabo USB do computador e do ScanSnap e conecte-o novamente.

   Aguarde pelo menos 5 segundos entre desconectar e conectar o cabo.
   Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o cabo USB diretamente ao computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente" (página 25).

Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Feche a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada e abra-a de novo.

Aguarde pelo menos 5 segundos entre fechar e abrir.

Se o problema persistir, efetue o passo 2.

2. Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o ScanSnap diretamente ao computador usando um cabo USB.

Se o problema persistir, efetue o passo 3.

3. Se outro aparelho USB estiver conectado ao computador, desconecte-o.

Se o problema persistir, efetue o passo 4.

4. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.

ATENÇÃO
Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

Se o problema persistir, efetue o passo 5.

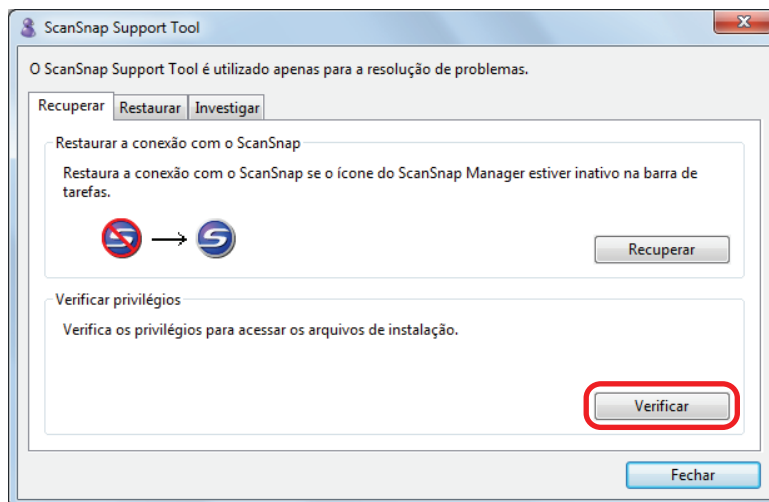
5. Se houver mais de uma porta USB no computador, tente conectar o cabo USB em uma porta diferente.

Se o problema persistir, efetue o passo 6.

6. Verifique os privilégios para acessar os arquivos de instalação.

1. Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

   ⇨A janela [ScanSnap Support Tool] será exibida.

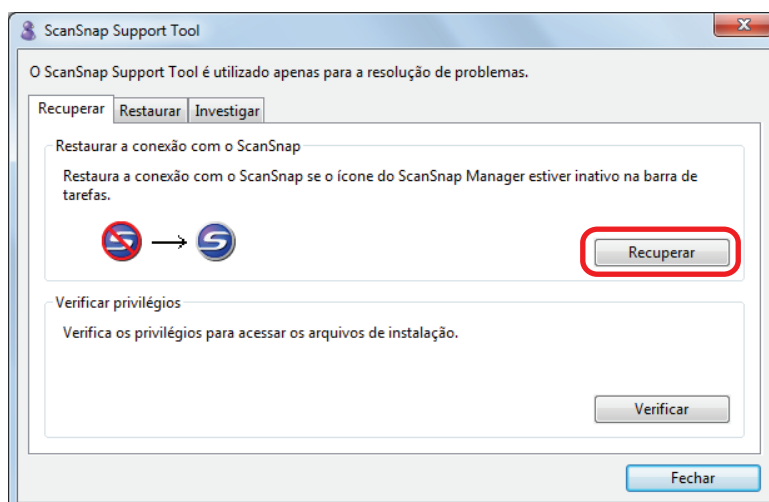
2. Clique o botão [Verificar] na guia [Recuperar] e prossiga seguindo as instruções exibidas na tela.

⇨Se a mensagem "Os privilégios recomendados foram aplicados." for exibida, feche a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada e abra-a de novo. Aguarde pelo menos 5 segundos entre fechar e abrir.

Se a mensagem "Falha na alteração de privilégios. Desinstale o ScanSnap Manager e instale-o novamente." for exibida ou o problema persistir, vá ao passo 7.

7. Restaure a conexão com o ScanSnap.

1. Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

   ⇨A janela [ScanSnap Support Tool] será exibida.

2. Clique o botão [Recuperar] na guia [Recuperar] e prossiga seguindo as instruções exibidas na tela.

8. Feche a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada para reiniciar o computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "Removendo as informações de conexão do ScanSnap" (página 27).

Removendo as informações de conexão do ScanSnap

O ScanSnap pode ter sido conectado ao computador antes de instalar o aplicativo. Neste caso, é necessário remover as informações de conexão do ScanSnap. Remova as informações de conexão do ScanSnap seguindo os procedimentos abaixo:

1. Conecte o ScanSnap ao computador e abra a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada.
2. Abra o Gerenciador de dispositivos.
   - Windows 7:
     Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Hardware e Sons] → [Gerenciador de dispositivos].
   - Windows Vista:
     Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Sistema e Manutenção] → [Gerenciador de dispositivos].
   - Windows XP:
     Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de controle] → [Desempenho e Manutenção] → [Sistema] → guia [Hardware] → botão [Gerenciador de dispositivos].
3. Selecione [Dispositivo de imagem], clique [ScanSnap XXXX] com o botão direito (ou [Outros dispositivos] → [ScanSnap XXXX]) e selecione [Desinstalar] do menu exibido.
   "XXXX" representa o modelo do ScanSnap conectado.
4. Se outras portas USB foram usadas para conectar o ScanSnap, efetue também os passos 1. a 3. para cada porta.
5. Feche a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada para desligar o ScanSnap.
6. Desconecte o cabo USB do computador.
7. Reinicie o computador.
8. Conecte o cabo USB ao computador.

9. Abra a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada para ligar o ScanSnap.

⇨O ícone do ScanSnap Manager será exibido na área de notificação. Certifique-se de que o ícone a ser exibido é .

Se o problema persistir, consulte a seção "Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 14). Se o problema ainda persistir, siga novamente as instruções descritas na seção "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 24).
Se mesmo assim o problema não for resolvido, anexe as informações do sistema em um e-mail e envie para o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU. Para maiores detalhes sobre como obter as informações do sistema, consulte as "Soluções de problemas" na Ajuda do ScanSnap Manager.

Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo

Esta seção descreve como resolver problemas ao desinstalar o ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer ou CardMinder.

1. Reinicie o computador e efetue o login como administrador.

2. Remova as informações da instalação.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Removendo as informações de instalação" (página 16).

3. Instale o aplicativo.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Aplicativos ScanSnap" (página 39).

4. Desinstale o aplicativo.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Desinstalando no Windows" (página 72).

Problemas e soluções no Mac OS

Este capítulo descreve sobre as soluções dos problemas que podem surgir durante a instalação dos aplicativos fornecidos no Mac OS.

Se o aplicativo foi instalado anteriormente 31
Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido 32
Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente 33
Se houver falha ao instalar o Evernote para Mac 34

Se o aplicativo foi instalado anteriormente

Esta seção descreve como solucionar problemas quando houver falhas ao reinstalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap (incluindo modelos além do iX500) em um computador onde tais aplicativos já foram instalados uma vez.

1. Desinstale o aplicativo.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Desinstalando no Mac OS" (página 74).

2. Instale o aplicativo.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Instalando no Mac OS" (página 56).

Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido

Esta seção descreve como solucionar problemas quando o ícone do ScanSnap Manager não aparece no Dock, mesmo após instalar o aplicativo e conectar o ScanSnap ao computador.

Exibindo o ícone do ScanSnap Manager

1. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ScanSnap] e clique 2 vezes em [ScanSnap Manager] para abrir o ScanSnap Manager.

DICAS

Se o ScanSnap Manager for aberto, é possível aplicar a configuração para iniciar automaticamente o ScanSnap Manager a partir do próximo login.
Efetue um dos seguintes procedimentos:

- Na janela [Preferências do sistema] que é exibida pelo menu Apple ( ), selecione [Usuários e Grupos] ([Contas] no Mac OS X v10.6) → [Usuário atual] ([Minha Conta] no Mac OS X v10.6) → [Itens de In. de Sessão] → [ ] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- No menu que é exibido quando clicar o ícone do ScanSnap Manager ( ) no Dock pressionando [control] do teclado, selecione [Opções] → [Abrir no Início da Sessão].

Se o problema persistir, consulte a seção "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 33).

Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente

Se o ícone do ScanSnap Manager aparece como embora a instalação do aplicativo esteja concluída e o ScanSnap ligado ao computador, efetue os seguintes procedimentos:

Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador

1. Desconecte o cabo USB do computador e do ScanSnap e conecte-o novamente.
   Aguarde pelo menos 5 segundos entre desconectar e conectar o cabo.
   Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o cabo USB diretamente ao computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente" (página 33).

Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Feche a Bandeja de entrada do AAD (Tampa) / Guia de entrada e abra-a de novo.
   Aguarde pelo menos 5 segundos entre fechar e abrir.

   Se o problema persistir, efetue o passo 2.

2. Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o ScanSnap diretamente ao computador usando um cabo USB.

   Se o problema persistir, efetue o passo 3.

3. Reinicie o computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 31). Se o problema ainda persistir, siga novamente as instruções descritas na seção "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 33).

Se houver falha ao instalar o Evernote para Mac

Ao instalar o "Evernote para Mac" fornecido com o ScanSnap em um computador que já tem instalado o Evernote para Mac, uma mensagem de erro será exibida.
Neste caso, efetue o seguinte procedimento:

1. Feche o Evernote se estiver aberto.
   Verifique o Dock e o lado direito da barra de menus e certifique-se de que o Evernote não está sendo executado.

2. Instale o Evernote para Mac.
   Para maiores detalhes, consulte a seção "Evernote para Mac" (página 66).

Instalando o aplicativo

Este capítulo descreve como instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap.

Instalando no Windows 36

Instalando no Mac OS 56

Instalando no Windows

Esta seção descreve como instalar os aplicativos no Windows.

Requisitos do sistema

Para obter as últimas informações sobre os requisitos, visite o Site de suporte do ScanSnap:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/

Sistema operacional	Windows 8 (*1) Windows 7 Windows Vista (*2) Windows XP (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz ou superior (Recomendado: Intel® Core™ i5 2,5 GHz ou superior)
Memória	32-bit: acima de 1 GB (Recomendado: acima de 4 GB) 64-bit: acima de 2 GB (Recomendado: acima de 4 GB)
Resolução do display (*4)	Windows 8: 1024 x 768 pixels ou superior Windows 7 / Windows Vista / Windows XP: 800 x 600 pixels ou superior
Espaço no disco rígido	Para instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap, os seguintes espaços livres no disco são necessários: ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 670 MB ● CardMinder: 660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 650 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● Evernote para Windows: 150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Adobe Acrobat X Standard: 1130 MB
Porta USB	USB 3.0 / USB 2.0 / USB 1.1

*1 : O aplicativo fornecido com o ScanSnap opera como aplicativo de Desktop.

*2 : Service Pack 2 ou mais recente deve estar instalado.

*3 : Service Pack 3 ou mais recente deve estar instalado.

*4 : Algumas telas não serão exibidas corretamente se o tamanho da fonte for muito grande.
Neste caso, selecione uma fonte menor.

ATENÇÃO

- Se os requisitos do sistema acima não estiverem satisfeitos, o ScanSnap pode não funcionar.
- Não conecte o ScanSnap na porta USB do teclado ou do monitor (o aparelho pode não funcionar corretamente).
- Use hubs que possuam alimentação própria (com adaptador AC) se estiver usando um hub de USB disponível comercialmente.
- A velocidade da digitalização será reduzida nos seguintes casos:
  - O CPU ou a memória não estão de acordo com as especificações necessárias
  - A versão da porta USB / hub USB é USB 1.1
- Dependendo do gerenciamento do disco onde o Windows está instalado, o espaço utilizado pela instalação pode diferir do tamanho requerido.
- Ao digitalizar imagens, o disco deve ter um espaço 3 vezes maior do que a imagem digitalizada.
- Se os caracteres não forem exibidos corretamente ao usar o CardMinder, Scan to Mobile ou Scan to Salesforce Chatter, siga as instruções abaixo:
  - Windows XP
    - Selecione [Painel de controle] → [Opções regionais e de idioma] → guia [Idiomas] → [Instalar arquivos para idiomas do Leste Asiático].
    - Instale a fonte universal (Arial Unicode MS) do disco de instalação para o Microsoft Office 2000 ou mais recente.
  - Windows Vista ou Windows 7
    Instale a fonte universal (Arial Unicode MS) do disco de instalação para o Microsoft Office 2003 ou mais recente.

DICAS

- No Windows Vista ou Windows XP, o .NET Framework 3.5 SP1 pode ser instalado (máximo de 500 MB de espaço livre necessário) juntamente com os seguintes aplicativos:
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder
- No Windows XP, o .NET Framework 2.0 pode ser instalado (máximo de 280 MB de espaço livre necessário) juntamente com o seguinte aplicativo.
  - Scan to Microsoft SharePoint

Como instalar os aplicativos

Inserindo o Setup DVD-ROM no drive de DVD do computador, a janela [ScanSnap Setup] será exibida.

Seguem abaixo, as funções de cada botão da janela [ScanSnap Setup].

Botão	Função
Leiame	Exibe a janela [Readme] onde o arquivo Leiame de cada aplicativo pode ser consultado.

Botão	Função
Instalação	Exibe a janela [Install Products]. ● Botão [ScanSnap] Instala os seguintes aplicativos: – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update ● Botão [Dropbox] Abre a página de download do Dropbox para Windows. ● Botão [Evernote] Abre a janela [Evernote]. O Evernote para Windows pode ser instalado ou exibir a página de download. ● Botão [SugarSync] Abre a página de download do SugarSync Manager para Windows. ● Botão [Scan to Microsoft SharePoint] Instala o Scan to Microsoft SharePoint.
Documentos	Exibe a janela [Manuals] onde os manuais de cada aplicativo, incluindo este, podem ser consultados.
Exibir o conteúdo do DVD	Abre o Windows Explorer para exibir os arquivos do DVD-ROM.
Suporte	Exibe informações de contato para atendimento ao cliente.
Programas de teste	Exibe a janela [Trial Software] na qual os aplicativos de teste podem ser instalados.

Aplicativos ScanSnap

DICAS

Quando a instalação for concluída, uma notificação pop-up indicando as últimas atualizações disponíveis no servidor de download poderá ser exibida. Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Online Update.

Instale os seguintes aplicativos:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

O seguinte aplicativo será instalado juntamente com os aplicativos acima:

- ScanSnap Online Update

Siga os procedimentos abaixo:

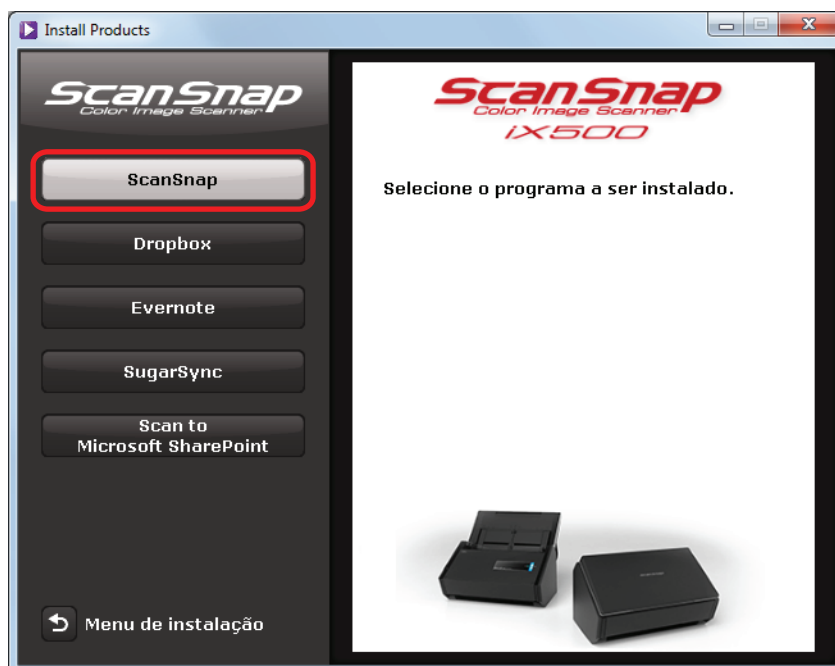
1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.
2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

   ➪ A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

   DICAS
   Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD--ROM via Windows Explorer.

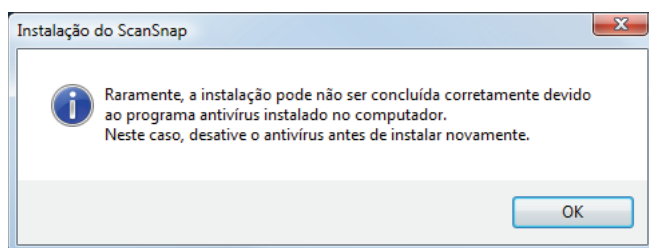
3. Clique o botão [Instalação].

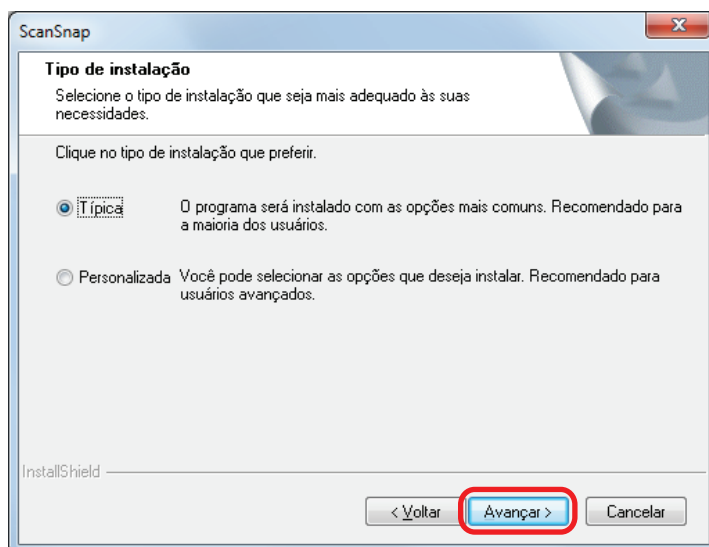
➪ A janela [Install Products] será exibida.

4. Clique o botão [ScanSnap].

⇨A tela [Bem-vindo ao Assistente InstallShield do ScanSnap] será exibida na janela [ScanSnap].

5. Clique o botão [Avançar].

⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

6. Leia a mensagem sobre o antivírus e clique o botão [OK].

⇨A janela [Tipo de instalação] será exibida.

7. Clique o botão [Avançar].

DICAS
O aplicativo a ser instalado e o destino de instalação podem ser especificados selecionando [Personalizada] e clicando o botão [Avançar].

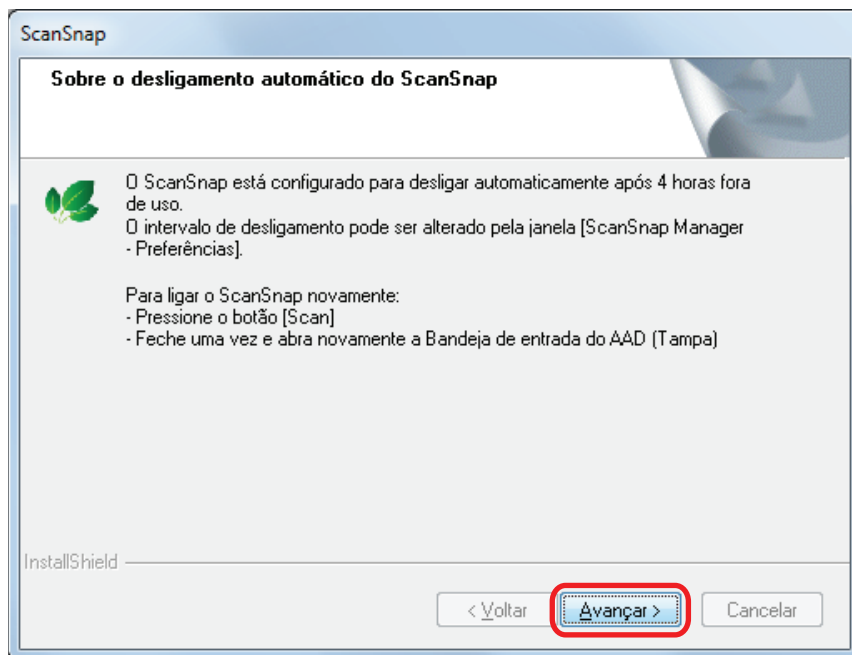
⇨A janela do contrato de licença será exibida.

8. Leia o "Contrato de licença do usuário final", selecione [Aceito os termos do contrato de licença] e clique o botão [Avançar].

⇨A janela [Iniciar a cópia dos arquivos] será exibida.

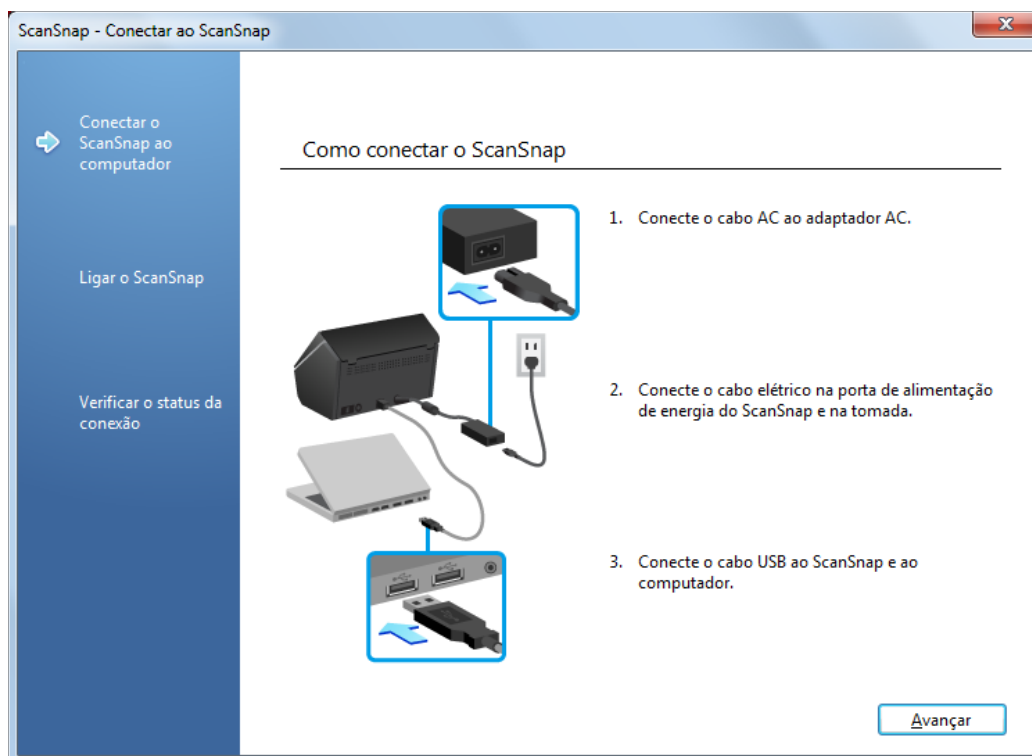
9. Verifique as configurações e clique o botão [Avançar].

⇨A instalação será iniciada. Quando a instalação for concluída, a tela [Sobre o desligamento automático do ScanSnap] será exibida.

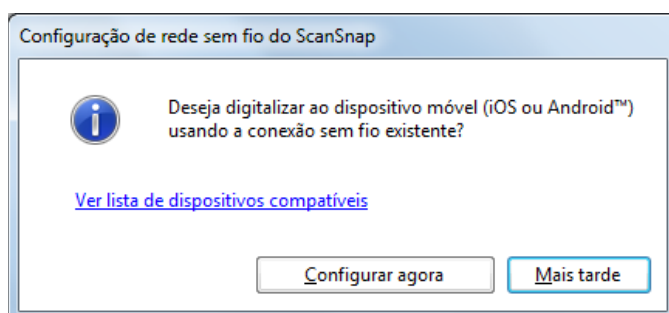
10. Leia as instruções e clique o botão [Avançar].

⇨A tela [Instalação concluída] será exibida.

11. Clique o botão [Concluir].

⇨Quando o ScanSnap Manager for instalado, a tela [ScanSnap - Conectar ao ScanSnap] será exibida.
Quando o ScanSnap Manager não for instalado, avance ao passo 14.

12. Siga as instruções da tela para verificar a conexão entre o ScanSnap e o computador.

⇨Quando a confirmação da conexão for concluída, a tela [Configuração de rede sem fio do ScanSnap] será exibida.

13. Selecione se ajsuta ou não as configurações sem fio para conectar o ScanSnap e o dispositivo móvel via LAN sem fio.

Para ajustar as configurações sem fio, clique o botão [Configurar agora] e siga as instruções da tela. Para maiores detalhes sobre cada tela, clique o link próximo ao . Caso contrário, clique o botão [Mais tarde].

DICAS

Se desejar ajustar as configurações sem fio para conectar o ScanSnap e o dispositivo móvel via LAN sem fio depois, consulte o Manual de instruções.

14. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

ATENÇÃO
Se a instalação não for concluída com sucesso, consulte a seção "Problemas e soluções no Windows" (página 11).

Dropbox para Windows

DICAS
A conexão à Internet é necessária para instalar o Dropbox para Windows.

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

➪A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS
Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD-ROM via Windows Explorer.

3. Clique o botão [Instalação].

➪A janela [Install Products] será exibida.

4. Clique o botão [Dropbox].

⇨Um navegador da web será iniciado e a página de download do Dropbox para Windows será aberta.
Efetue o download e instale o Dropbox para Windows.

5. Após concluir a instalação, remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

Evernote para Windows

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

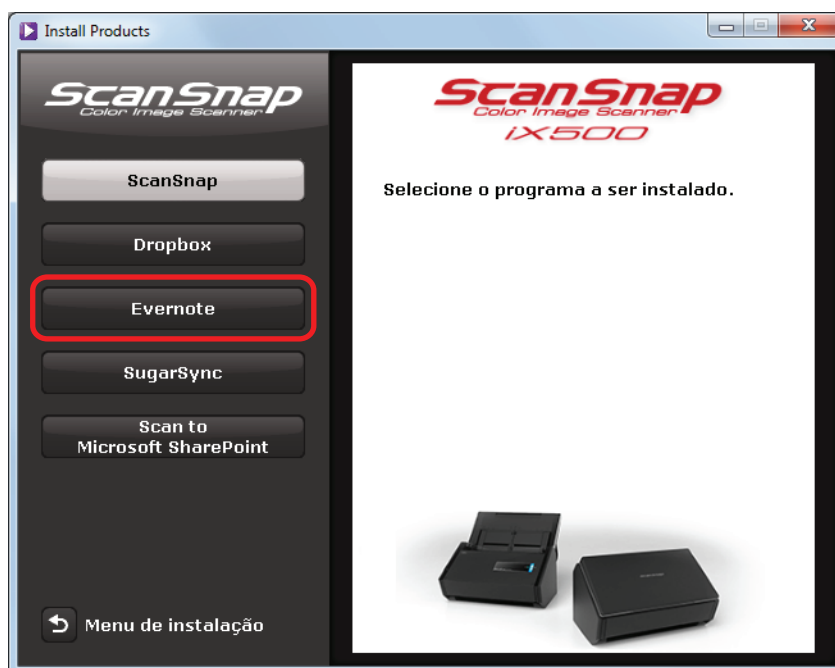
2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

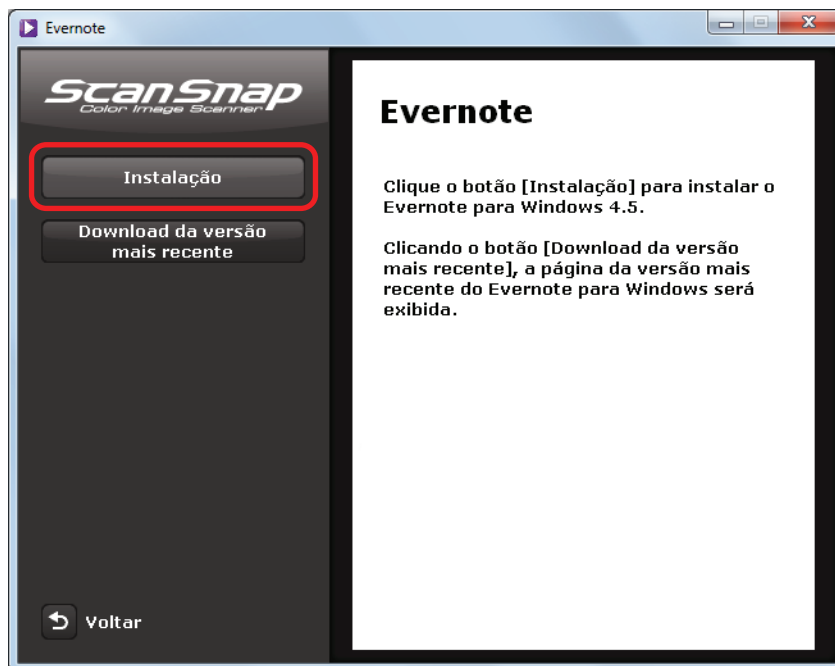
⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS
Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD--ROM via Windows Explorer.

3. Clique o botão [Instalação].

⇨A janela [Install Products] será exibida.

4. Clique o botão [Evernote].

⇨A janela [Evernote] será exibida.

5. Clique o botão [Instalação].

DICAS
Caso necessite a última versão do Evernote para Windows, clique o botão [Download da versão mais recente]. Um navegador da web será iniciado e a página de download do Evernote para Windows será aberta. Efetue o download e instale o Evernote para Windows.

⇨ A instalação será iniciada.

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação.

7. Clique o botão [Concluir] quando a notificação de conclusão da instalação for exibida.

8. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

SugarSync Manager para Windows

DICAS
A conexão à Internet é necessária para instalar o SugarSync Manager para Windows.

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS

Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD--ROM via Windows Explorer.

3. Clique o botão [Instalação].

⇨A janela [Install Products] será exibida.

4. Clique o botão [SugarSync].

⇨ Um navegador da web será iniciado e a página de download do SugarSync Manager para Windows será aberta.
Efetue o download e instale o SugarSync Manager para Windows.

5. Após concluir a instalação, remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

Scan to Microsoft SharePoint

Siga os procedimentos abaixo:

DICAS
Para maiores detalhes sobre requisitos do sistema e instalação, consulte o "Leiame" do Scan to Microsoft SharePoint. Clique o botão [Scan to Microsoft SharePoint] da janela [Readme] para abrir o arquivo Leiame.

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

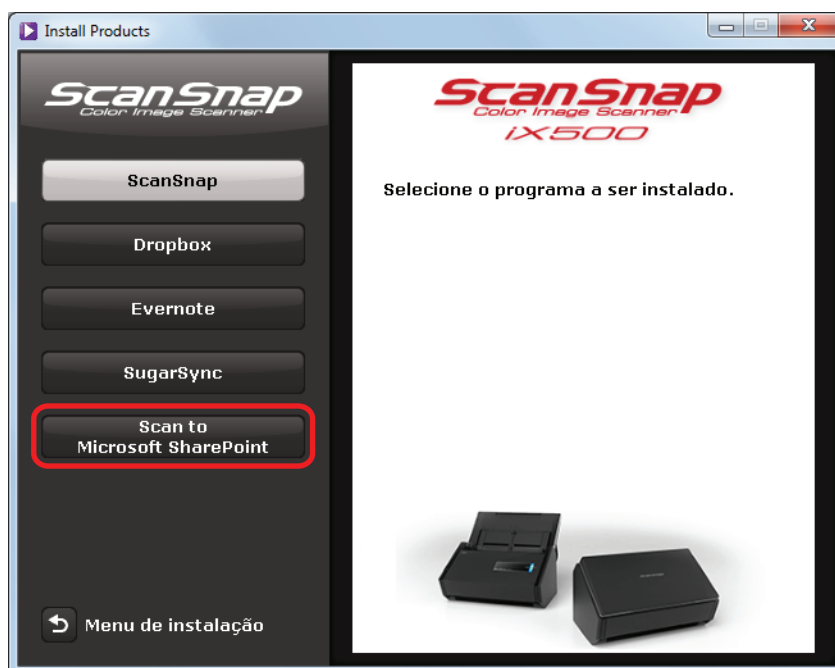
2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨ A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS
Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD-ROM via Windows Explorer.

3. Clique o botão [Instalação].

⇨A janela [Install Products] será exibida.

4. Clique o botão [Scan to Microsoft SharePoint].

⇨A instalação será iniciada.

5. Siga as instruções da tela para concluir a instalação.

6. Clique o botão [Fechar] quando a tela "Instalação Concluída" for exibida.

7. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

DICAS
Para maiores detalhes sobre como usar o Scan to Microsoft SharePoint, consulte o Guia do usuário do Scan to Microsoft SharePoint. Clique o botão [Scan to Microsoft SharePoint] da janela [Manuals] para abrir o Guia do usuário do Scan to Microsoft SharePoint.

Aplicativos de teste

Siga os procedimentos abaixo:

DICAS
- A conexão à Internet é necessária para instalar o aplicativo de teste.
- Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema e instalação do aplicativo de teste, consulte a página de download. Clique o botão do aplicativo de teste para instalar na janela [Programas de teste], e clique o ícone da página de download à direita da tela para abrir a página web.

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

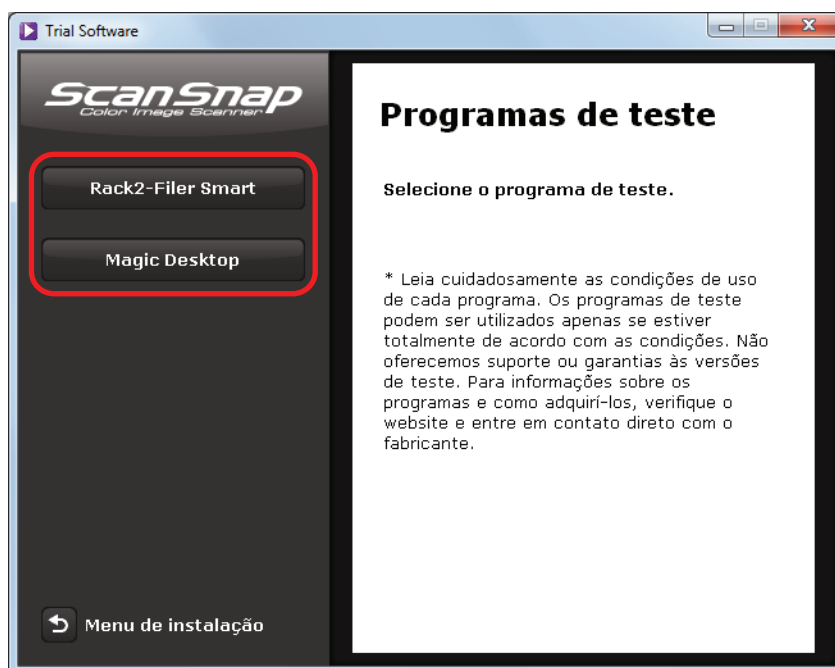
2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨A janela [ScanSnap Setup] será exibida.

DICAS
Se a janela [ScanSnap Setup] não for exibida, clique 2 vezes o "ScanSnap.exe" no Setup DVD--ROM via Windows Explorer.

3. Clique o botão [Programas de teste].

⇨A janela [Trial Software] será exibida.

4. Clique o botão do aplicativo de teste que deseja instalar.

⇨O ícone da página de download do aplicativo de teste será exibido à direita da tela. Efetue o download do aplicativo de teste pela página de download na web e instale--o.

5. Após concluir a instalação, remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

DICAS
Para maiores detalhes sobre como usar o aplicativo de teste, consulte o manual do aplicativo. O manual está instalado junto com o aplicativo.
Os manuais podem ser consultados da seguinte forma:

- Versão de teste do Rack2-Filer Smart
  Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Rack2-Filer Smart] → [Guia do Rack2-Filer Smart].
- Versão de teste do Magic Desktop
  Clique o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Magic Desktop] → [Guia do Magic Desktop].

Adobe Acrobat

Para instalar o Adobe Acrobat, siga os procedimentos abaixo:

ATENÇÃO
O Adobe Acrobat pode ser usado nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 7
- Windows Vista (Service Pack 2 ou mais recente)
- Windows XP (Service Pack 3 ou mais recente)

Requisitos adicionais:

- Internet Explorer 7.0 ou mais recente / Firefox 3.5 ou mais recente
- Monitor com resolução acima de 1024 x 576 pixels

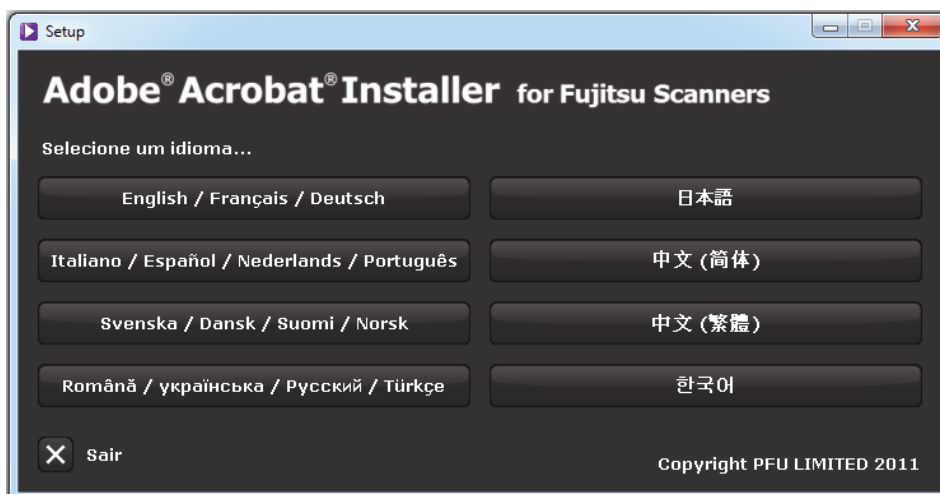
DICAS
O Adobe Acrobat é capaz de exibir a imagem digitalizada quando integrado ao ScanSnap Manager. Se a versão mais recente do Adobe Acrobat já estiver instalada no computador, não será necessário efetuar a instalação novamente.

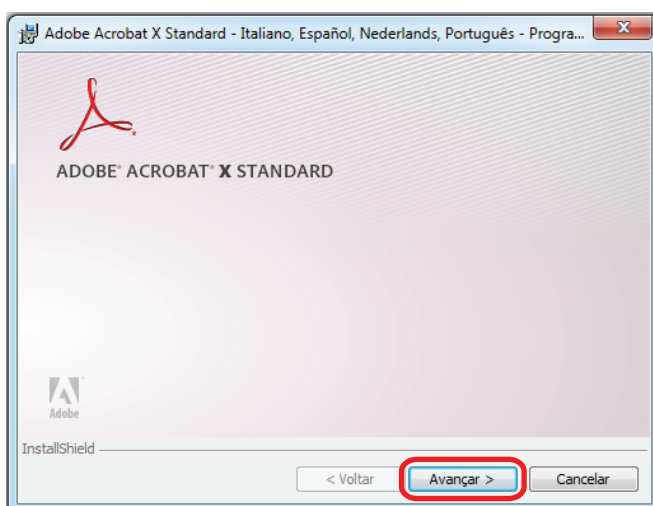
1. Insira o DVD-ROM do Adobe Acrobat no drive de DVD.

   ➪A janela [Reprodução Automática] será exibida.

2. Clique o arquivo [Executar AutoPlay.exe].

   ➪A janela [Setup] será exibida.

3. Clique o botão do mesmo idioma utilizado pelo sistema operacional em [Selecione um idioma].

⇨A janela de instalação do Adobe Acrobat X Standard será exibida.

4. Clique o botão [Avançar].

5. Siga as instruções da tela para concluir a instalação.

DICAS

- Para maiores detalhes sobre a instalação do Adobe Acrobat, consulte o "Leiame" incluído no DVD-ROM do Adobe Acrobat.
  Para abrir o Leia-me, abra o arquivo abaixo via Windows Explorer.
  Drive de DVD:\LeiaMe.htm
- Para detalhes sobre a utilização do Adobe Acrobat, consulte a Ajuda do Adobe Acrobat.

6. Quando a instalação for concluída, remova o Adobe Acrobat DVD-ROM do drive de DVD.

Instalando no Mac OS

Esta seção descreve como instalar os aplicativos no Mac OS.

Requisitos do sistema

Para obter as últimas informações sobre os requisitos, visite o Site de suporte do ScanSnap:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/

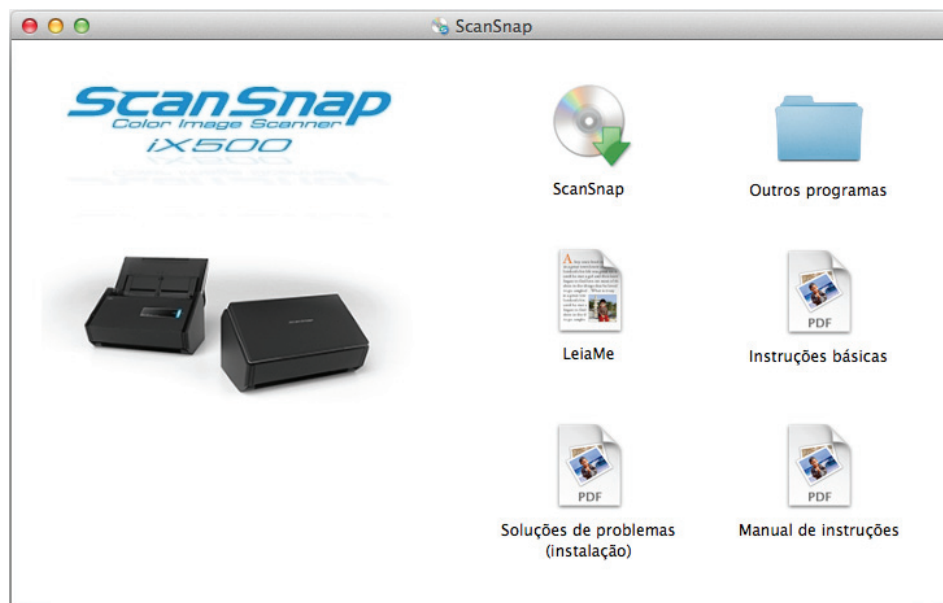
Sistema operacional (*)	OS X v 10.8 (Recomendado: 10.8.1 ou mais recente) Mac OS X v10.7 (Recomendado: 10.7.4 ou mais recente) Mac OS X v10.6 (Recomendado: 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz ou superior (Recomendado: Intel® Core™i5 2,5 GHz ou superior)
Memória	Acima de 2 GB (Recomendado: acima de 4 GB)
Resolução do display	1024 x 768 pixels ou superior
Espaço no disco rígido	Para instalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap, os seguintes espaços livres no disco são necessários: ● ScanSnap Manager: 1150 MB ● CardMinder: 600 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 650 MB ● ScanSnap Online Update: 20 MB ● ABBYY FineReader Express Edition para Mac: 240 MB ● Evernote para Mac: 80 MB
Porta USB	USB 3.0 / USB 2.0 / USB 1.1

* : É recomendado que as últimas atualizações para o Mac OS sejam aplicadas.

ATENÇÃO

- Se os requisitos do sistema acima não estiverem satisfeitos, o ScanSnap pode não funcionar.
- Não conecte o ScanSnap na porta USB do teclado ou do monitor (o aparelho pode não funcionar corretamente).
- Use hubs que possuam alimentação própria (com adaptador AC) se estiver usando um hub de USB disponível comercialmente.
- A velocidade da digitalização será reduzida nos seguintes casos:
  - O CPU ou a memória não estão de acordo com as especificações necessárias
  - A versão da porta USB / hub USB é USB 1.1
- Ao digitalizar imagens, o disco deve ter um espaço 3 vezes maior do que a imagem digitalizada.

Como instalar os aplicativos

Inserindo o Setup DVD-ROM no drive de DVD do computador, a janela [ScanSnap] será exibida.

As funções de cada ícone da janela [ScanSnap] são as seguintes:

Ícone	Função
ScanSnap	Instala os seguintes aplicativos: ● ScanSnap Manager ● CardMinder ● ABBYY FineReader for ScanSnap ● ScanSnap Online Update
Outros programas	Exibe a janela [Outros programas]. ● Ícone [ABBYY FineReader Express] Abre a janela [ABBYY FineReader Express]. ● Ícone [Dropbox] Abre a página de download do Dropbox para Mac. ● Ícone [Evernote] Abre a janela [Evernote]. O Evernote para Mac pode ser instalado ou exibir a página de download. ● Ícone [SugarSync] Abre a página de download do SugarSync Manager para Mac.
LeiaMe	Exibe o arquivo Leiame.

Ícone	Função
Soluções de problemas (instalação)	Exibe este manual.
Instruções básicas	Exibe o "Instruções básicas".
Manual de instruções	Exibe o "Manual de instruções".

Aplicativos ScanSnap

DICAS
Quando a instalação for concluída, a janela [ScanSnap Online Update] poderá ser exibida. Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Online Update.

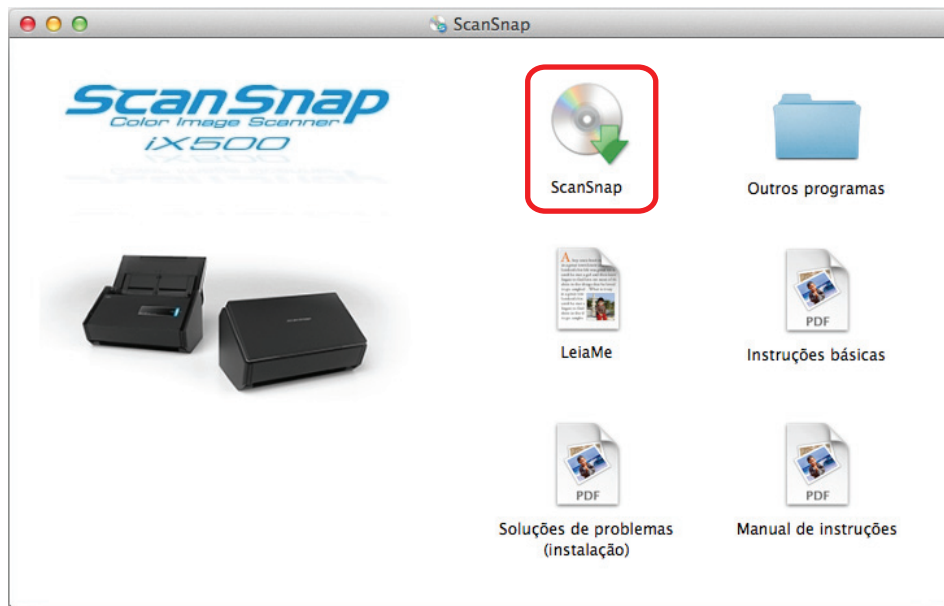
Instale os seguintes aplicativos:

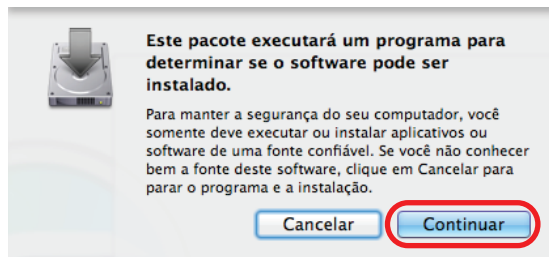
- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.
2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

   ⇨A janela [ScanSnap] será exibida.

3. Clique 2 vezes o ícone [ScanSnap].

⇨Uma mensagem de confirmação será exibida.

4. Clique o botão [Continuar].

⇨A tela [Bem-vindo ao Instalador de ScanSnap] será exibida na janela [Instalar ScanSnap].

5. Clique o botão [Continuar].

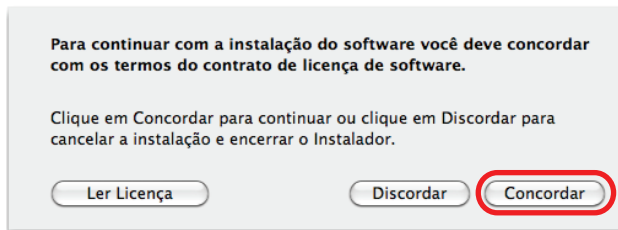
⇨A janela [Informação Importante] será exibida.

6. Leia a [Informação Importante] e clique o botão [Continuar].

⇨A janela [Licença de Uso de Software] será exibida.

7. Leia o "Contrato de licença do usuário final para o ScanSnap Manager" e clique o botão [Continuar].

⇨Uma mensagem de confirmação será exibida.

8. Para concordar com os termos do contrato, clique o botão [Concordar].

⇨A janela [Instalação Padrão em "*nome do volume*"] será exibida.

9. Clique o botão [Instalar].

DICAS

- O aplicativo a ser instalado pode ser especificado clicando o botão [Personalizar]. As configurações do ScanSnap Manager e ScanSnap Online Update não podem ser alteradas.

⇨A janela de autenticação será exibida.

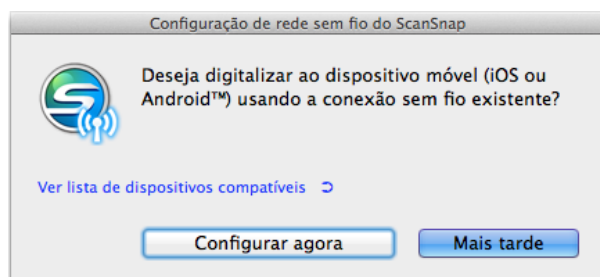
10. Insira o nome do usuário, a senha do administrador e clique o botão [Instalar Software] (botão [OK] no Mac OS X v10.6).

⇨A instalação será iniciada.
Quando o ScanSnap Manager for instalado, a tela [ScanSnap - Conectar ao ScanSnap] será exibida.
Quando o ScanSnap Manager não for instalado, a tela [Sobre o desligamento automático do ScanSnap] será exibida. Efetue o passo 13.

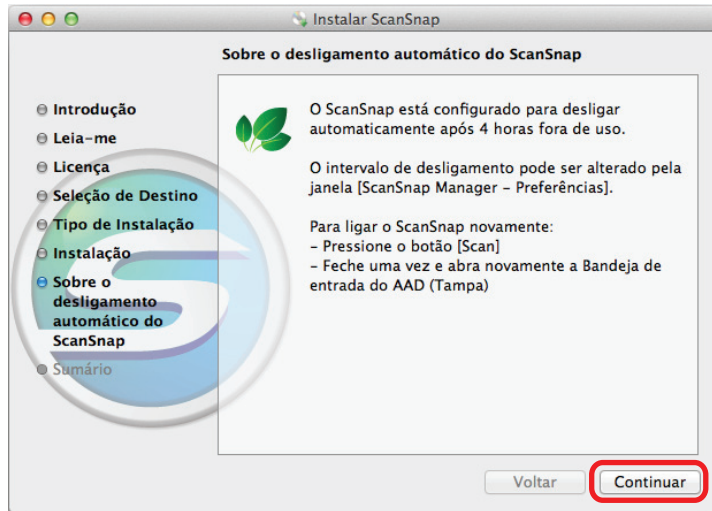
11. Siga as instruções da tela para verificar a conexão entre o ScanSnap e o computador.

⇨Quando a confirmação da conexão for concluída, a tela [Configuração de rede sem fio do ScanSnap] será exibida.

12. Selecione se ajsuta ou não as configurações sem fio para conectar o ScanSnap e o dispositivo móvel via LAN sem fio.

Para ajustar as configurações sem fio, clique o botão [Configurar agora] e siga as instruções da tela. Para maiores detalhes sobre cada tela, clique o botão [?].
Caso contrário, clique o botão [Mais tarde].

DICAS

Se desejar ajustar as configurações sem fio para conectar o ScanSnap e o dispositivo móvel via LAN sem fio depois, consulte o Manual de instruções.

13. Leia as instruções e clique o botão [Continuar].

⇨A mensagem "A instalação foi realizada corretamente." será exibida na tela.

14. Clique o botão [Fechar].

15. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

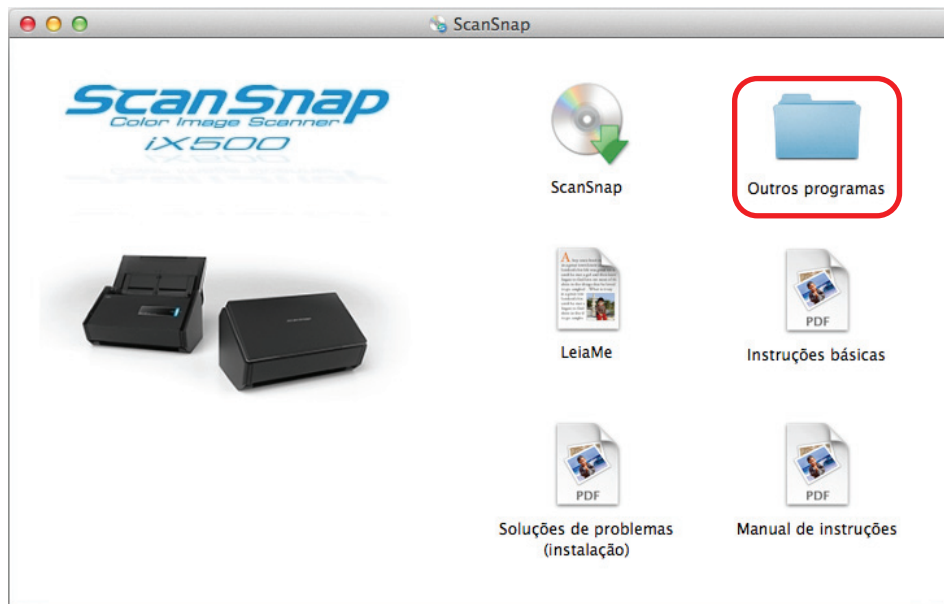
ABBYY FineReader Express Edition para Mac

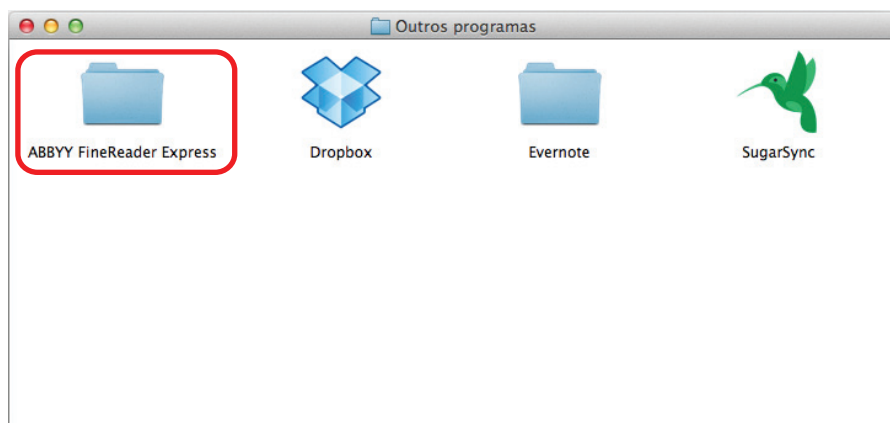
Siga os procedimentos abaixo:

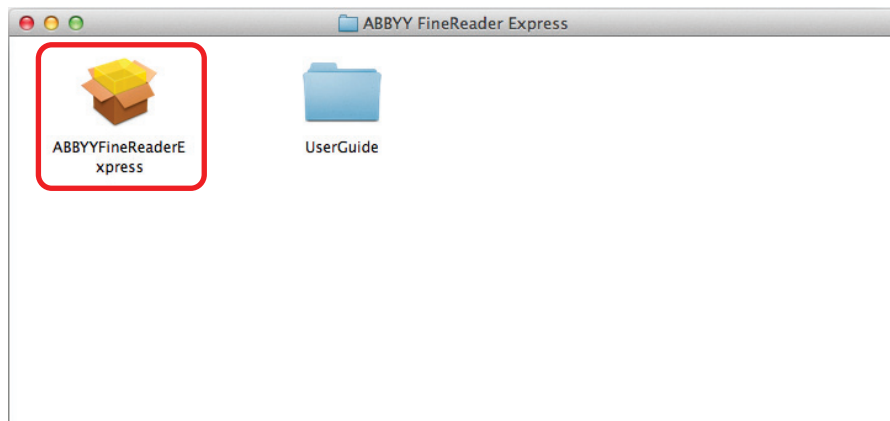
1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨A janela [ScanSnap] será exibida.

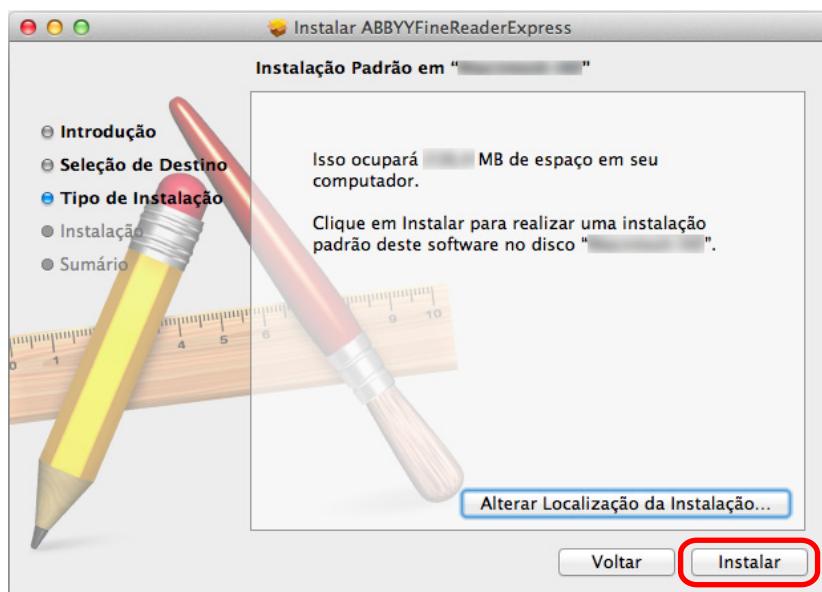
3. Clique 2 vezes o ícone [Outros programas].

⇨A janela [Outros programas] será exibida.

4. Clique 2 vezes o ícone [ABBYY FineReader Express].

⇨A janela [ABBYY FineReader Express] será exibida.

5. Clique 2 vezes o ícone [ABBYYFineReaderExpress].

⇨A tela [Bem-vindo ao Instalador de ABBYYFineReaderExpress] será exibida na janela [Instalar ABBYYFineReaderExpress].

6. Clique o botão [Continuar].

⇨A janela [Instalação Padrão em "*nome do volume*"] será exibida.

7. Clique o botão [Instalar].

⇨A janela de autenticação será exibida.

8. Insira o nome do usuário, a senha do administrador e clique o botão [Instalar Software] (botão [OK] no Mac OS X v10.6).

⇨A instalação será iniciada.
Quando a instalação for concluída, a mensagem "A instalação foi realizada corretamente." será exibida na tela.

9. Clique o botão [Fechar].

10. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

Dropbox para Mac

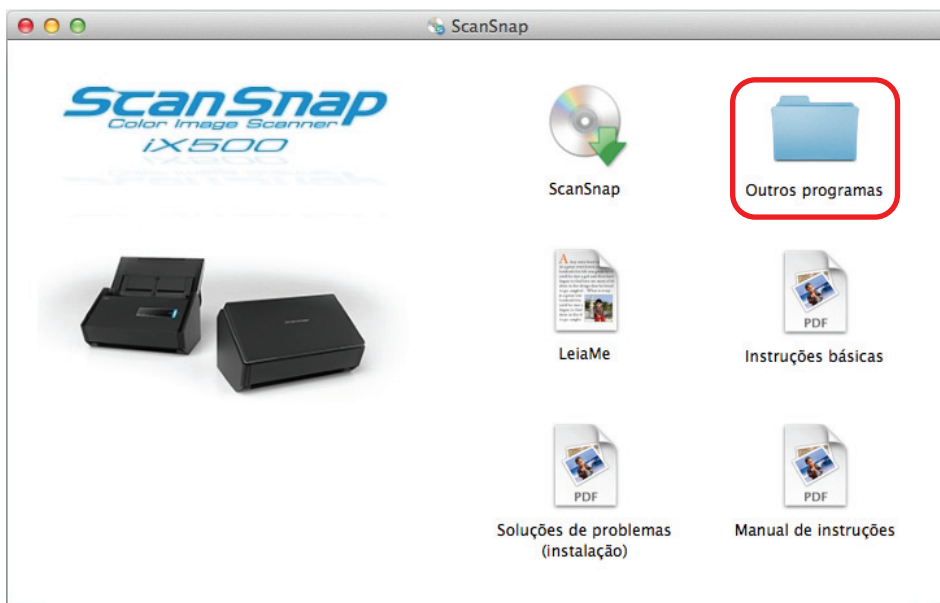
DICAS
A conexão à Internet é necessária para instalar o Dropbox para Mac.

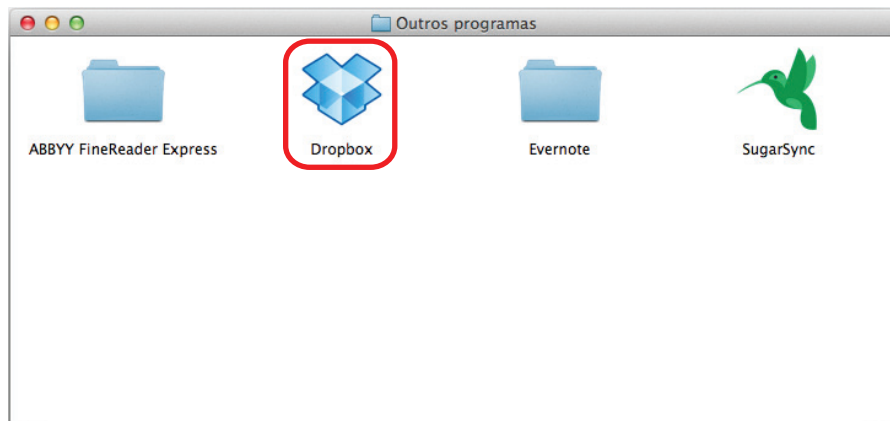
Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

➪A janela [ScanSnap] será exibida.

3. Clique 2 vezes o ícone [Outros programas].

➪A janela [Outros programas] será exibida.

4. Clique 2 vezes o ícone [Dropbox].

⇨Um navegador da web será iniciado e a página de download do Dropbox para Mac será aberta.
Efetue o download e instale o Dropbox para Mac.

5. Após concluir a instalação, remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

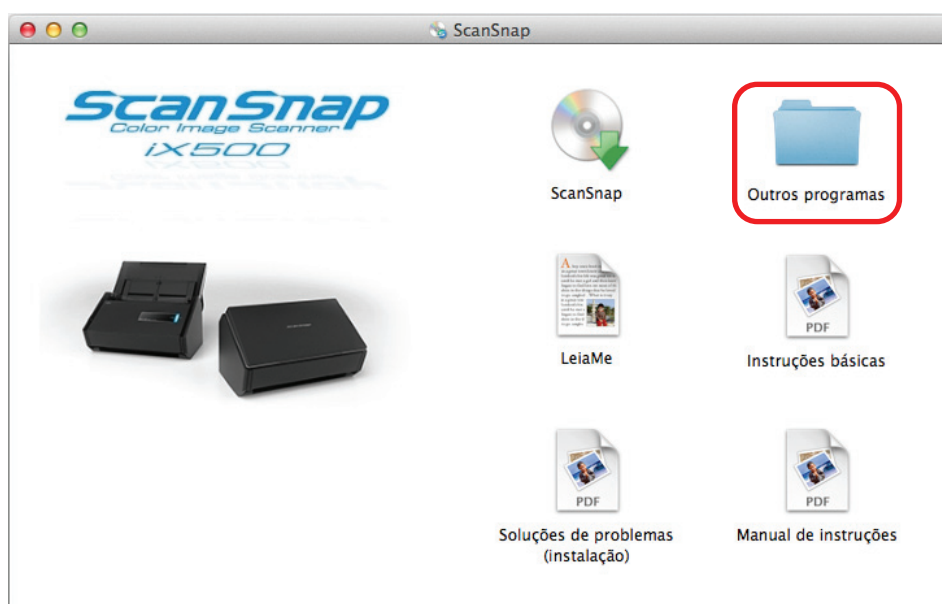
Evernote para Mac

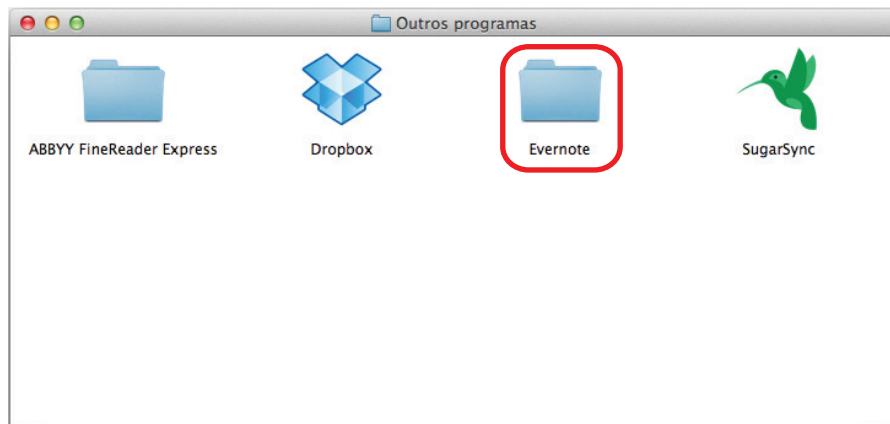
Siga os procedimentos abaixo:

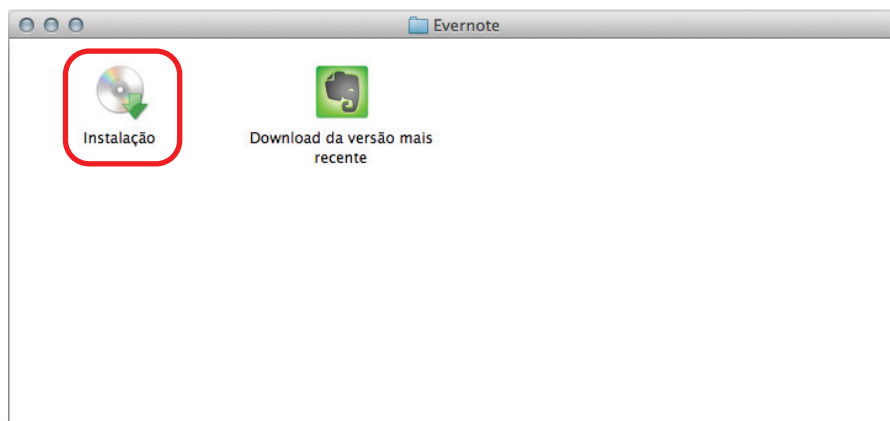
1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

⇨A janela [ScanSnap] será exibida.

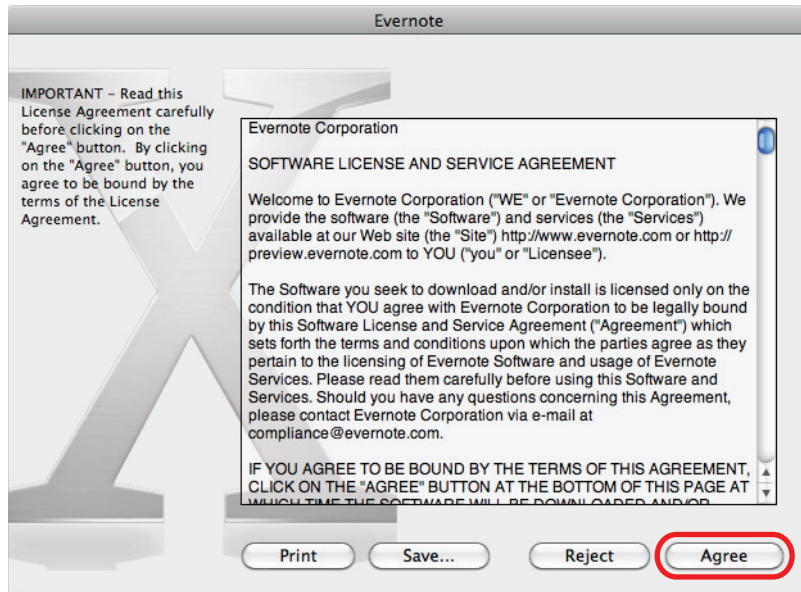
3. Clique 2 vezes o ícone [Outros programas].

⇨A janela [Outros programas] será exibida.

4. Clique 2 vezes o ícone [Evernote].

⇨A janela [Evernote] será exibida.

5. Clique 2 vezes o ícone [Instalação].

DICAS

Caso necessite a última versão do Evernote para Mac, clique 2 vezes o ícone [Download da versão mais recente]. Um navegador da web será iniciado e a página de download do Evernote para Mac será aberta. Efetue o download e instale o Evernote para Mac.

⇨Uma mensagem de confirmação será exibida.

6. Para concordar com os termos do contrato, clique o botão [Agree].

➪A janela para iniciar a instalação do Evernote para Mac será exibida.

7. Arraste o ícone [Evernote] para o ícone [Applications].

➪O Evernote para Mac será copiado na pasta [Aplicativos].

8. Quando a cópia for concluída, arraste o ícone do disco do Evernote da área de trabalho para o Lixo.

9. Remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

ATENÇÃO

Se a instalação não for concluída com sucesso, consulte a seção "Problemas e soluções no Mac OS" (página 30).

10. Prepare a integração com o Evernote.

Abra o Evernote e crie um novo Notebook.

SugarSync Manager para Mac

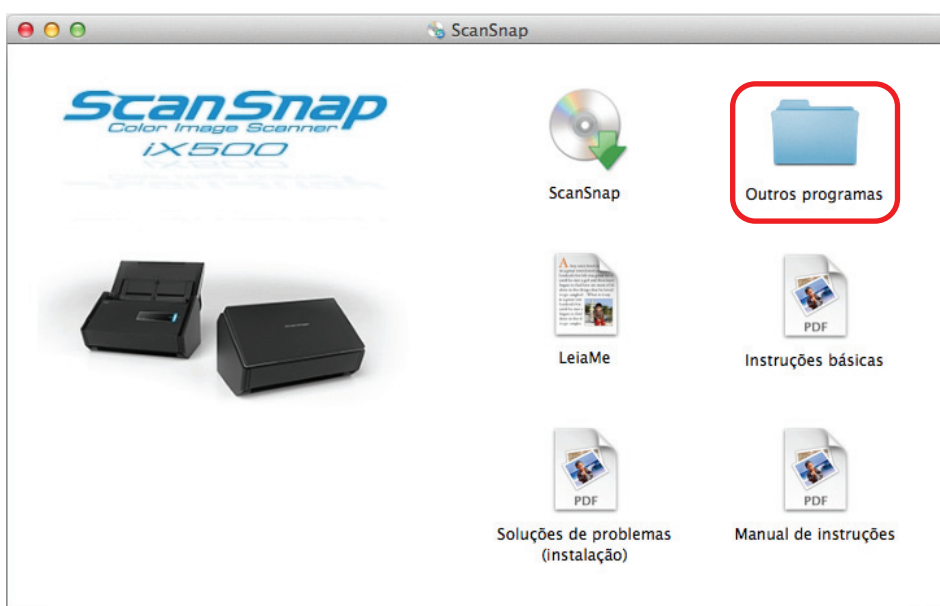
DICAS
A conexão à Internet é necessária para instalar o SugarSync Manager para Mac.

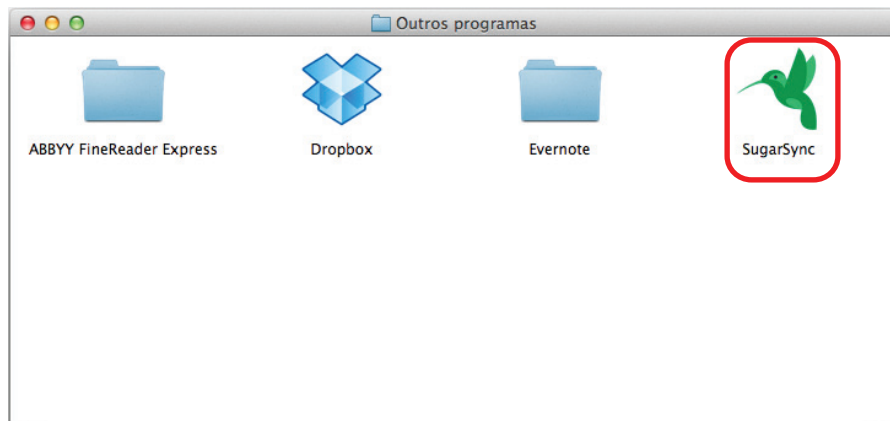
Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.

➪A janela [ScanSnap] será exibida.

3. Clique 2 vezes o ícone [Outros programas].

➪A janela [Outros programas] será exibida.

4. Clique 2 vezes o ícone [SugarSync].

⇨Um navegador da web será iniciado e a página de download do SugarSync Manager para Mac será aberta.
Efetue o download e instale o SugarSync Manager para Mac.

5. Após concluir a instalação, remova o Setup DVD-ROM do drive de DVD.

Desinstalando o aplicativo

Este capítulo descreve como desinstalar os aplicativos fornecidos com o ScanSnap.

Para maiores detalhes sobre a instalação, consulte a seção "Instalando o aplicativo" (página 35).

Desinstalando no Windows 72
Desinstalando no Mac OS 74

Desinstalando no Windows

Esta seção descreve como desinstalar os seguintes aplicativos:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote para Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

DICAS

Quando todos os aplicativos abaixo forem desinstalados, o ScanSnap Online Update também é desinstalado.

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.
2. Encerre todos os aplicativos abertos.
3. Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Programas] → [Programas e Recursos].

   ⇨A janela [Desinstala ou altera um programa] será exibida com uma lista de aplicativos instalados atualmente.

4. Selecione o aplicativo a ser desinstalado.

- Para desinstalar o ScanSnap Manager:
  Selecione o **[ScanSnap Manager]**.
- Para desinstalar o ScanSnap Organizer:
  Selecione o **[ScanSnap Organizer]**.
- Para desinstalar o CardMinder:
  Selecione o **[CardMinder]**.
- Para desinstalar o ABBYY FineReader for ScanSnap:
  Selecione o **[ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0]**.
- Para desinstalar o Evernote para Windows:
  Selecione o **[Evernote]**.
- Para desinstalar o Scan to Microsoft SharePoint:
  Selecione o **[Scan to Microsoft SharePoint]**.

DICAS
Para desinstalar vários aplicativos, repita os passos 4. a 6. para cada aplicativo.

5. Clique o botão [Desinstalar].

⇨Uma mensagem de confirmação será exibida.

6. Clique o botão [Sim].

⇨O aplicativo será desinstalado.

ATENÇÃO

- As telas exibidas podem variar dependendo do sistema operacional utilizado. Siga as instruções das telas exibidas.
  Exemplo:
  - [Programas e Recursos]
    Windows XP: [Adicionar ou remover programas]
  - Botão [Desinstalar]
    Windows XP: Botão [Remover]
- Se os aplicativos abaixo não forem desinstalados corretamente, consulte a seção "Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo" (página 29):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

Desinstalando no Mac OS

Esta seção descreve como desinstalar os seguintes aplicativos:

- ScanSnap Manager (página 74)
- CardMinder (página 75)
- ABBYY FineReader for ScanSnap (página 75)
- ScanSnap Online Update (página 76)
- ABBYY FineReader Express Edition para Mac (página 76)
- Evernote para Mac (página 77)

Siga os procedimentos abaixo:

ScanSnap Manager

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.
2. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] e clique 2 vezes em [ScanSnap] → [Sub] → [Desinstalador do ScanSnap].

   ⇨A tela [Bem-vindo ao desinstalador do ScanSnap] será exibida na janela [Desinstalador do ScanSnap].
3. Clique o botão [Continuar].

   ⇨A janela [Leia-me] será exibida.
4. Leia o arquivo [Leiame] e clique o botão [Desinstalar].

   ⇨A janela de autenticação será exibida.
5. Insira o nome do usuário, a senha do administrador e clique o botão [OK].

   ⇨A desinstalação será iniciada. Quando a desinstalação for concluída, a tela [Desinstalado com sucesso] será exibida.

6. Clique o botão [Fechar].

DICAS

Se o ScanSnap Manager foi configurado como item de login com uma conta diferente da conta atual, remova-o seguindo as instruções abaixo:

1. Efetue o login na conta onde o ScanSnap Manager está configurado como item de login.
2. No menu Apple ( ), selecione [Preferências do Sistema].

   ⇨A janela [Preferências do Sistema] será exibida.
3. Selecione [Usuários e Grupos] ([Contas] on Mac OS X v10.6).

   ⇨A janela [Usuários e Grupos] (janela [Contas] no Mac OS X v10.6) será exibida.
4. Em [Usuário Atual] ([Minha Conta] no Mac OS X v10.6), selecione o usuário conectado no momento.
5. Selecione [Itens de In. de Sessão].

   ⇨A lista de itens de login será exibida.
6. Nesta lista selecione [ScanSnap Manager].
7. Clique o botão [−] abaixo da lista.

   ⇨O ScanSnap Manager será removido da lista.
8. Feche a janela [Usuários e Grupos] (janela [Contas] no Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Feche o CardMinder se estiver aberto.

3. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [CardMinder], e arraste a pasta [CardMinder] para o Lixo.

4. Esvazie o Lixo.

⇨A pasta [CardMinder] será excluída.

DICAS

Para excluir o banco de dados, arraste o arquivo do banco de dados para o Lixo.
Os locais de armazenamento podem ser acessados selecionando [Documentos] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb] na barra lateral do Finder.

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Feche o ABBYY FineReader for ScanSnap se estiver aberto.

3. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ABBYY FineReader for ScanSnap], e arraste a pasta [ABBYY FineReader for ScanSnap] para o Lixo.

4. Esvazie o Lixo.

   ⇨O [ABBYY FineReader for ScanSnap] será excluído.

ScanSnap Online Update

DICAS

Verifique se os seguintes aplicativos não estão instalados antes de desinstalar o ScanSnap Online Update.

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] e clique 2 vezes o [AOUUninstaller].

   ⇨A tela [Bem-vindo ao desinstalador do ScanSnap Online Update] será exibida na janela [Desinstalador do ScanSnap Online Update].

3. Clique o botão [Continuar].

   ⇨A janela [Leia-me] será exibida.

4. Leia o arquivo [Leiame] e clique o botão [Desinstalar].

   ⇨A janela de autenticação será exibida.

5. Insira o nome do usuário, a senha do administrador e clique o botão [OK].

   ⇨A desinstalação será iniciada. Quando a desinstalação for concluída, a tela [Desinstalado com sucesso] será exibida.

ABBYY FineReader Express Edition para Mac

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Feche o ABBYY FineReader Express Edition para Mac se estiver aberto.

3. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [ABBYY FineReader Express] e arraste o [ABBYY FineReader Express] para o Lixo.

4. Esvazie o Lixo.

   ⇨O [ABBYY FineReader Express] será excluído.

Evernote para Mac

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Feche o Evernote se estiver aberto.

   Se o ícone do Evernote ( ) estiver sendo exibido no menu do status da barra de menus, clique o ícone e selecione [Sair] no menu exibido.

3. Na barra lateral do Finder, selecione [Aplicativos] → [Evernote] e arraste o [Evernote] para o Lixo.

4. Esvazie o Lixo.

   ⇨O [Evernote] será excluído.

Índice

A

ABBYY FineReader Express Edition para Mac ... 62
ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows ... 39
- Mac OS ... 58

Adobe Acrobat ... 54
Aplicativos de teste ... 52

C

CardMinder
- Windows ... 39
- Mac OS ... 58

D

Desinstalando
- Windows ... 72
- Mac OS ... 74

Dropbox para Mac ... 65
Dropbox para Windows ... 45

E

Evernote para Mac ... 66
Evernote para Windows ... 46

I

Instalando
- Windows ... 36
- Mac OS ... 56

J

Janela [ScanSnap] ... 57
Janela [ScanSnap Setup] ... 38

O

Online Update
- Windows ... 40
- Mac OS ... 58

S

ScanSnap Manager
- Windows ... 39
- Mac OS ... 58

ScanSnap Organizer ... 39
Scan to Microsoft SharePoint ... 50
SugarSync Manager para Mac ... 69
SugarSync Manager para Windows ... 48

Soluções de problemas (instalação)
P3PC-4222-01PTZ0
Data de publicação: Setembro de 2012
Publicado por: PFU LIMITED